

# Fragen und Antworten zur EUROPATHEK



## Technische Voraussetzungen und Installation

### **Für welche Geräte und Plattformen steht die EUROPATHEK zur Verfügung?**

Die EUROPATHEK ist für Desktop-PCs unter Windows und Mac online im Browser oder offline als Programm sowie als kostenlose App für iPhone, iPad und Android-Geräte erhältlich.

### **Welche Systemvoraussetzungen müssen für die EUROPATHEK erfüllt sein?**

Die EUROPATHEK ist mit jedem Browser auf verschiedenen Desktop-PCs und mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets) nutzbar. Wir empfehlen, immer die aktuelle Version der Browser Firefox, Chrome und Safari zu nutzen. Nur so kann gewährleistet werden, dass Sie die EUROPATHEK wie auch den Reader der digitalen Bücher mit vollem Funktionsumfang nutzen können.

### **Brauche ich eine permanente Internetverbindung?**

Auch ohne dauerhafte Internetverbindung können Sie arbeiten. Hierzu laden Sie sich einfach die kostenlose App für iOS und Android auf Ihr Tablet oder Smartphone herunter. Für den Desktop-PC ist eine eigene Anwendung verfügbar. Nach dem einmaligen Download auf dem Gerät steht Ihnen das ausgewählte Medium auch ohne Internetverbindung zur Nutzung bereit.

### **Was bedeutet die Meldung "keine Internetverbindung"?**

Wenn Sie diese Meldung angezeigt bekommen, besteht keine aktive Internetverbindung. In diesem Status können Sie alle Produkte nutzen, die bereits auf das Gerät heruntergeladen wurden. Welche Medien im Offline-Modus verfügbar sind, sehen Sie an den farbigen Covers. Ist ein digitales Medium nicht im Offline-Modus verfügbar, sehen Sie oben links im Cover eine Wolke. Den Download dieses Mediums können Sie erst wieder bei einer aktiven Internetverbindung starten.

### **Wie installiere ich die kostenlose EUROPATHEK- App?**

Die kostenlose App steht Ihnen unter iOS im App Store und unter Android im Google Play Store zum Download zur Verfügung.

## Registrierung und Anmeldung / Log-In

### **Kann ich die EUROPATHEK nutzen ohne mich jedes Mal neu einzuloggen?**

Ja, wenn Sie beim ersten Login im Regal ein Häkchen bei "Angemeldet bleiben" setzen, müssen Sie Ihr Passwort beim Start nicht mehr eingeben. Nach 30 Tagen Inaktivität werden Sie automatisch ausgeloggt. Wenn Sie sich über das Menü ausloggen, ist beim nächsten Mal wieder das Passwort notwendig. Hierzu ist eine aktive Internetverbindung notwendig.

### **Darf ich meine Nutzerdaten weitergeben?**

Jedes Benutzerkonto darf nur von der Person genutzt werden, die sich registriert hat. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzerdaten vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe der Nutzerdaten ist untersagt.

## Hinzufügen, Aktualisieren und Löschen von Medien

### **Wie füge ich digitale Medien zu meiner EUROPATHEK hinzu?**

Über das Plus zu Beginn der Produktliste können weitere Freischaltcodes eingegeben werden. Alternativ können Sie auch auf Ihren Benutzernamen klicken und "Code einlösen" wählen.

## **Kann ich meine Titel aus "Digitale Schulbücher" / BILDUNGSLOGIN auch in der EUROPATHEK nutzen?**

Sollten Sie bereits Titel in "Digitale Schulbücher" oder dem BILDUNGSLOGIN freigeschaltet haben, stehen Ihnen diese natürlich auch in der EUROPATHEK zur Verfügung. Nach dem erstmaligen Login im BILDUNGSLOGIN werden Ihre bereits erworbenen Titel mit der EUROPATHEK synchronisiert. Künftig können Sie also alle digitalen Medien über die EUROPATHEK nutzen - bereits erworbene und neue.

## **Was bedeuten die Symbole, die gelegentlich auf den Covern meiner digitalen Medien angezeigt werden?**



Das digitale Medium steht zum Download in Ihrer App zur Verfügung. Heruntergeladene Medien können Sie auch ohne Internetverbindung offline nutzen.



Es ist ein Update Ihres digitalen Mediums verfügbar. Laden Sie das Update herunter, um von den Neuerungen zu profitieren.



Die Lizenz Ihres digitalen Mediums läuft demnächst ab oder ist bereits abgelaufen. Wenn Sie Ihr Medium weiterhin nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Verlag Europa-Lehrmittel, um einen neuen Freischaltcode zu erwerben.

## **Wie kann ich einen abgelaufenen Code erneuern?**

Über unseren Webshop [www.europa-lehrmittel.de](http://www.europa-lehrmittel.de) kann ein neuer Code zur Verlängerung der Lizenz bestellt werden. Die Laufzeit beginnt mit Einlösung der Codes in der EUROPATHEK.

## **Was kann ich tun, wenn bei der Eingabe eines Freischaltcodes ein Fehler auftritt?**

Bitte prüfen Sie auf Tippfehler. Sollte trotz richtiger Eingabe ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an den Verlag Europa-Lehrmittel.

## **Wie kann ich Einträge aus meiner EUROPATHEK löschen?**

Wenn Ihre Lizenz für ein digitales Medium abgelaufen ist und Sie dieses aus Ihrer EUROPATHEK entfernen möchten, wenden Sie sich bitte an den Verlag Europa-Lehrmittel. Zukünftig wird es auch möglich sein, dass Sie Medien, die Sie nicht mehr benötigen, selbst aus Ihrer EUROPATHEK entfernen können. Beim Löschen wird der vom Medium auf Ihrem Gerät belegte Speicherplatz wieder freigegeben.

## **Arbeit mit den Zusatzfunktionen**

### **Kann ich einzelne Seiten des digitalen Buchs entnehmen und z. B. in eine PowerPoint-Präsentation einfügen?**

Nein, ein Export von Daten in andere Systeme ist nicht möglich. Eine Möglichkeit zum Ausdruck einzelner Seiten des digitalen Buches befindet sich in Vorbereitung.

## **Weitere Informationen und Support**

Weitere Informationen und Antworten erhalten Sie unter [www.europa-lehrmittel.de/digital](http://www.europa-lehrmittel.de/digital) sowie unter der E-Mail-Adresse [digital@europa-lehrmittel.de](mailto:digital@europa-lehrmittel.de).