

Fragen und Antworten zur EUROPATHEK

The logo for EUROPATHEK, featuring the word "EUROPA" above "THEK" in a white, sans-serif font, set against a dark blue square background with horizontal lines above and below the text.

Technische Voraussetzungen und Installation

Für welche Geräte und Plattformen steht die EUROPATHEK zur Verfügung?

Die EUROPATHEK ist für Desktop-Computer unter Windows und Mac online im Browser verfügbar oder offline als Programm sowie als kostenlose App für iPhone, iPad und Android-Geräte erhältlich. Die EUROPATHEK ist online im Browser auch auf anderen Systemen, z. B. Linux, erreichbar.

Welche Systemvoraussetzungen müssen für die EUROPATHEK erfüllt sein?

Die EUROPATHEK ist mit aktuellen Browsern auf verschiedenen Desktop-Computern und mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets) nutzbar. Wir empfehlen, immer die aktuelle Version der Browser Firefox, Chrome und Safari zu nutzen. Nur so kann gewährleistet werden, dass Sie die EUROPATHEK mit vollem Funktionsumfang nutzen können.

Brauche ich eine permanente Internetverbindung?

Auch ohne dauerhafte Internetverbindung können Sie arbeiten. Hierzu laden Sie sich einfach die kostenlose App für iOS und Android auf Ihr Tablet oder Smartphone. Für den Desktop-Computer ist eine eigene Anwendung verfügbar. Nach dem einmaligen Download auf dem Gerät steht das ausgewählte Medium auch ohne Internetverbindung zur Nutzung für Sie bereit.

WICHTIG: Bitte beachten Sie die Hinweise unter dem Punkt „Registrierung und Anmeldung/Login“

Kann ich die EUROPATHEK auf mehreren Geräten nutzen?

Ja, Sie können die EUROPATHEK mit Ihrem Benutzerkonto auf mehreren Geräten gleichzeitig nutzen, ohne sich an anderen Geräten abzumelden. Die Weitergabe Ihrer Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Was bedeutet die Meldung „keine Internetverbindung“?

Wenn Ihnen diese Meldung angezeigt wird, besteht keine aktive Internetverbindung. In diesem Status können Sie alle Produkte nutzen, die bereits auf das Gerät heruntergeladen wurden. Welche Medien im Offline-Modus verfügbar sind, erkennen Sie an den farbigen Buch-Covern. Ist ein digitales Medium nicht im Offline-Modus verfügbar, sehen Sie oben links im Cover eine Wolke. Den Download dieses Mediums können Sie erst wieder bei einer aktiven Internetverbindung starten.

Wie installiere ich die kostenlose EUROPATHEK-App?

Die kostenlose App steht Ihnen unter iOS im App Store und unter Android im Google Play Store zum Download zur Verfügung. Die Software für Desktop-Computer steht Ihnen in der Browser-Version der EUROPATHEK innerhalb des Menüs zum Download zur Verfügung.

Registrierung und Anmeldung/Login

Kann ich die EUROPATHEK-Software auch offline nutzen, ohne mich jedes Mal neu einzuloggen?

Ja, wenn Sie beim ersten Login im Regal ein Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ setzen, müssen Sie Ihr Passwort beim Start nicht mehr eingeben. Nach 30 Tagen Inaktivität/Offline-Nutzung werden Sie automatisch ausgeloggt. Wenn Sie sich über das Menü ausloggen, ist bei der nächsten Anmeldung wieder die Eingabe des Passworts notwendig. Hierzu ist eine aktive Internetverbindung erforderlich.

Darf ich meine Nutzerdaten weitergeben?

Jedes Benutzerkonto darf nur von der Person genutzt werden, die sich registriert hat. Eine Weitergabe der Nutzerdaten ist untersagt, sofern keine schriftliche Genehmigung durch den Verlag vorliegt.

Hinzufügen, Aktualisieren und Löschen von Medien

Wie füge ich digitale Medien zu meiner EUROPATHEK hinzu?

Über das Plus-Symbol zu Beginn der Produktliste können weitere Freischaltcodes eingegeben werden. Alternativ können Sie auch auf Ihren Benutzernamen klicken und "Code einlösen" wählen.

Kann ich meine Titel aus „Digitale Schulbücher“/BILDUNGSLOGIN auch in der EUROPATHEK nutzen?

Sollten Sie bereits einige unserer Titel in „Digitale Schulbücher“ oder dem BILDUNGSLOGIN freigeschaltet haben, stehen Ihnen diese natürlich auch in der EUROPATHEK zur Verfügung. Nach dem erstmaligen Login im BILDUNGSLOGIN werden Ihre bereits erworbenen Titel mit der EUROPATHEK synchronisiert. Künftig können Sie also alle digitalen Medien über die EUROPATHEK nutzen – bereits erworbene und neue.

Was bedeuten die Symbole, die gelegentlich auf den Covern meiner digitalen Medien angezeigt werden?



Das digitale Medium steht zum Download in Ihrer App zur Verfügung. Heruntergeladene Medien können Sie auch ohne Internetverbindung offline nutzen.



Es ist ein Update Ihres digitalen Mediums verfügbar. Laden Sie das Update herunter, um von den Neuerungen zu profitieren.



Die Lizenz Ihres digitalen Mediums läuft demnächst ab oder ist bereits abgelaufen. Wenn Sie Ihr Medium weiterhin nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Verlag Europa-Lehrmittel, um einen neuen Freischaltcode zu erwerben.

Wie kann ich einen abgelaufenen Code erneuern?

Über unseren Webshop www.europa-lehrmittel.de kann ein neuer Code zur Verlängerung der Lizenz bestellt werden. Die Laufzeit beginnt mit Einlösung der Codes in der EUROPATHEK.

Was kann ich tun, wenn bei der Eingabe eines Freischaltcodes ein Fehler auftritt?

Bitte prüfen Sie auf Tippfehler. Sollte trotz richtiger Eingabe ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an den Verlag Europa-Lehrmittel.

Wie kann ich Medien aus meiner EUROPATHEK löschen?

Wenn Ihre Lizenz für ein digitales Medium abgelaufen ist, können Sie das Medium aus Ihrem Medienregal entfernen. Beim Löschen wird der vom Medium auf Ihrem Gerät belegte Speicherplatz wieder freigegeben. Die Einlösung der Lizenz in Ihrem Benutzerkonto bleibt davon unberührt.

Weitere Informationen und Support

Weitere Informationen und Antworten erhalten Sie unter www.europa-lehrmittel.de/digital sowie unter der E-Mail-Adresse digital@europa-lehrmittel.de.