

Lernsituation 2: Den Personalbestand analysieren

Radmarkt Reif KG – Das Kaufhaus rund ums Fahrrad							
Interne Mitteilung							
Datum: 02.07.20.. von: Geschäftsleitung an: Henrike Berger							
Beigefügte Unterlagen mit der Bitte um							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Kenntnisnahme</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Stellungnahme</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Erledigung</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Kenntnisnahme	<input type="checkbox"/>	Stellungnahme	<input type="checkbox"/>	Erledigung	<input checked="" type="checkbox"/>	Rückgabe bis: _____ Weiterleitung an: _____ Rücksprache mit: _____
Kenntnisnahme	<input type="checkbox"/>						
Stellungnahme	<input type="checkbox"/>						
Erledigung	<input checked="" type="checkbox"/>						
<p>Liebe Frau Berger,</p> <p>zur Vorbereitung der Personalbedarfsermittlung benötigen wir eine Analyse unseres aktuellen Personalbestandes. Erstellen Sie bitte eine Personalstatistik für jede Abteilung unseres Radmarktes, und differenzieren Sie dabei nach folgenden Kriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesamtbeschäftigtenzahl der Abteilung • Anteil Männer • Anteil Frauen • Anteil Vollzeitbeschäftigte • Anteil Teilzeitbeschäftigte • Anteil unbefristete Arbeitsverträge • Anteil befristete Arbeitsverträge • Dauer der Betriebszugehörigkeit • Anteil der folgenden Qualifikationen: angelernt, mit Berufsausbildung, Fachhochschul-/Hochschulstudium und Berufsausbildung, Fachhochschul-/Hochschulstudium ohne Ausbildung • sonstige für die Personalplanung bedeutsame Bemerkungen. <p>Die Auszubildenden sind bei der Berechnung nicht zu berücksichtigen.</p> <p>Heiko Langner, der lt. Ausbildungsplan ab morgen in der Personalabteilung eingesetzt ist, wird Sie bei den Auswertungen unterstützen.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p style="text-align: right;"><i>Werner Reif</i></p>							

Personalbestandsliste im Radmarkt Reif KG (ohne Auszubildende)							
Personal-Nr.	Name	Ausbildung	Betriebsjahre am 01.01.20..	Tätigkeit	Vollzeit/Teilzeit ¹⁾	befristet/unbefr.	Bemerkungen
Verwaltung, Personal, Buchhaltung							
1008	König, Dirk	Diplom-Kaufmann	16	Abteilungsleitung	VZ	u	
2004	Berger, Henrike	Bachelor of Science/FH	6	Leitung Verwaltung, Personal	VZ	u	
2006	Mücke, Monika	Bürokauffrau	8	Verwaltung, Personal	VZ	u	Antrag auf TZ
2009	Püthe, Sigrid	Bürokauffrau	7	Verwaltung, Personal	TZ	b	
2013	Müller, Julia	Bürofr., Bilanzbuchhalterin	9	Leitung Buchhaltung	VZ	u	
1013	Chlosta, Achim	Großhandelskaufmann	6	Buchhaltung	VZ	u	Schwerbehinderung Grad 50
2018	Borowka, Ina	Bürokauffrau	8	Buchhaltung	TZ	u	
Lager, Warenannahme, Montage, Reparatur							
1022	Kraft, Martin	Lagermeister	22	Abteilungsleitung	VZ	u	2 Jahre bis zum Renteneintritt
1023	Özkan, Yasin	angelernt	1	Lager, Warenannahme	VZ	b	
1028	Matzek, Frank	Zweitradmechaniker	12	Leitung Montage, Reparatur	VZ	u	Betriebsratsvorsitzender
1032	Borutta, Sven	angelernt	2	Montage, Reparatur	VZ	b	
1040	Sarat, Mesut	angelernt	1	Montage, Reparatur	VZ	b	Kündigung durch Sarat
1046	Bureck, Nils	angelernt	3	Montage, Reparatur	TZ	b	
Verkauf							
2021	Höger, Katharina	Kfr. im EH/ Bachelor of Arts	12	Abteilungsleitung	VZ	u	
1048	Jekel, Sergej	Fitnesstrainer/Verkäufer	1	Verkauf Fitnessgeräte	VZ	u	
1055	Mec, Ali	Fitnesskaufmann	1	Verkauf Fitnessgeräte	TZ	b	
2025	Epp, Nadine	Großhandelskauffrau	14	Leitung Verkauf Bekleidung	VZ	u	Betriebsratsmitglied
2030	Weiser, Katja	Verkäuferin	8	Verkauf Bekleidung	VZ	b	
2032	Brem, Jessica	angelernt	4	Verkauf Bekleidung	TZ	b	schwanger, keine Elternzeit
1057	Lange, Simon	Einzelhandelskaufmann	3	Leitung Verkauf Fahrräder/Zub.	VZ	b	
1058	Knauf, Daniel	Einzelhandelskaufmann	9	Verkauf Fahrräder/Zubehör	VZ	b	
1062	Fiebig, Robin	Verkäufer	7	Verkauf Fahrräder/Zubehör	VZ	b	
1063	Özkan, Erkan	Einzelhandelskaufmann	1	Verkauf Fahrräder/Zubehör	VZ	u	Betriebsratsmitglied
1069	Nagel, Olaf	Verkäufer	4	Verkauf Fahrräder/Zubehör	VZ	u	
2036	Natschenko, Olesja	Verkäuferin	11	Verkauf Kasse	TZ	b	
2040	Delzig, Sarah	Verkäuferin	6	Verkauf Kasse	TZ	b	
2044	Köhnen, Stefanie	Verkäuferin	4	Verkauf Kasse	VZ	u	schwanger, Elternzeit geplant
2045	Feichter, Sandy	angelernt	2	Verkauf Kasse	TZ	b	

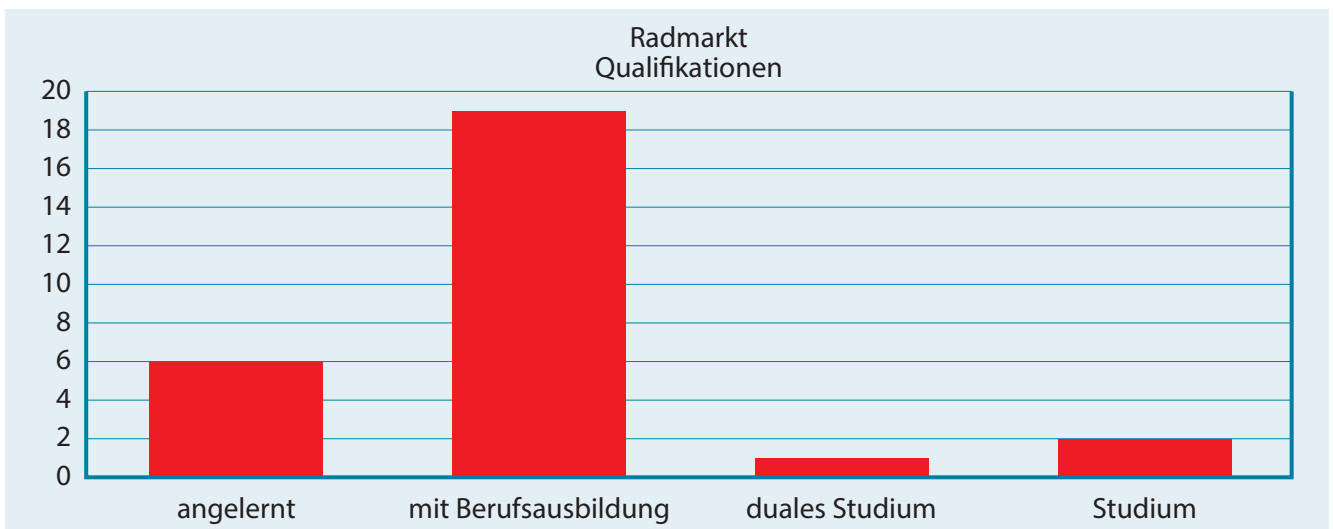
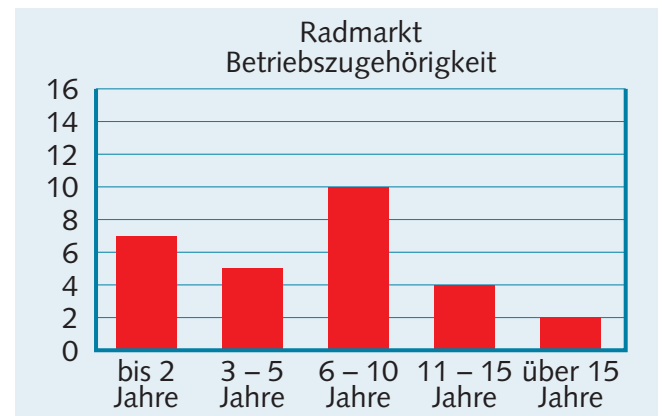
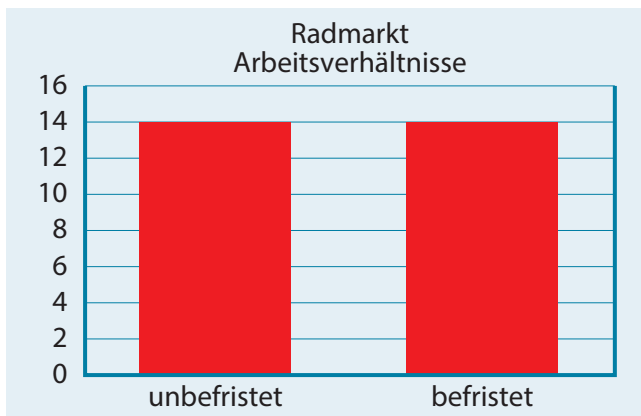
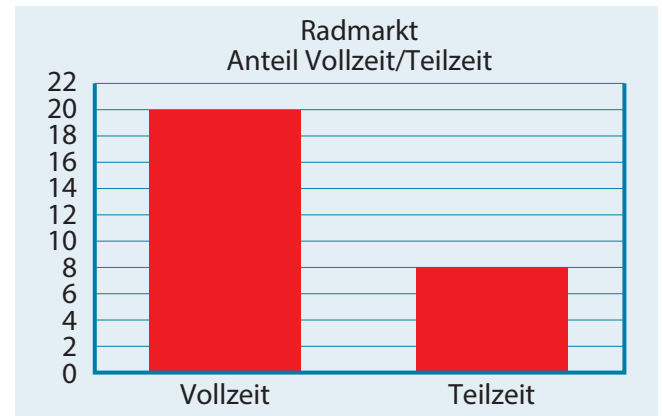
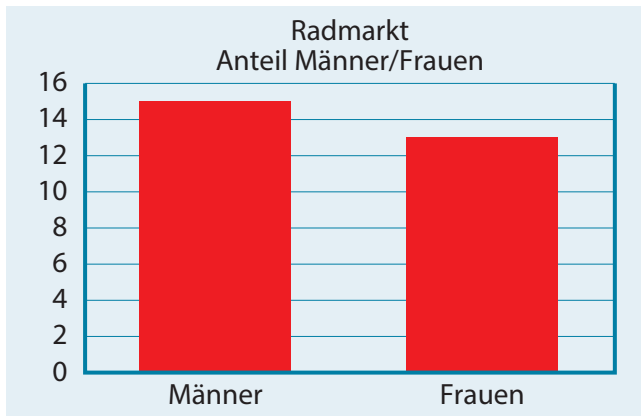
¹⁾ Teilzeitstellen werden im Personalbedarf mit 50 % berücksichtigt.

Arbeitsaufträge

1. Werten Sie die beigefügte Personalbestandsliste aus. Erstellen Sie dazu eine Personalstrukturstatistik als Excel-Tabelle nach folgendem Muster:

Personalstrukturstatistik								
Abteilungen	Radmarkt gesamt		Verwaltung, Personal, Buchhaltung		Lager Warenannahme, Montage, Reparatur		Verkauf	
	absolut	in %	absolut	in %	absolut	in %	absolut	in %
Gesamtbeschäftigtenzahl	28	100,00	7	100,00	6	100,00	15	100,00
Geschlecht								
Männer	15	53,57	2	28,57	6	100,00	7	46,67
Frauen	13	46,43	5	71,43	0	0,00	8	53,33
Beschäftigungsverhältnis								
Vollzeit	20	71,43	5	71,43	5	83,33	10	66,67
Teilzeit	8	28,57	2	28,57	1	16,67	5	33,33
unbefristet								
unbefristet	14	50,00	6	85,71	2	33,33	6	40,00
befristet								
befristet	14	50,00	1	14,29	4	66,67	9	60,00
Bertriebszugehörigkeit								
0 - 2 Jahre	7	25,00	0	0,00	3	50,00	4	26,67
3 - 5 Jahre	5	17,86	0	0,00	1	16,67	4	26,67
6 - 10 Jahre	10	35,71	6	85,71	0	0,00	4	26,67
11 - 15 Jahre	4	14,29	0	0,00	1	16,67	3	20,00
über 15 Jahre	2	7,14	1	14,29	1	16,67	0	0,00
Qualifikationen								
angelernt	6	21,43	0	0,00	4	66,67	2	13,33
mit Berufsausbildung	19	67,86	5	71,43	2	33,33	12	80,00
duales Studium	1	3,57	0	0,00	0	0,00	1	6,67
Studium	2	7,14	2	28,57	0	0,00	0	0,00
sonstige Bemerkungen								
			Antrag von Mücke auf Teilzeit- beschäftigung	Kraft geht in 2 Jahren in Ruhestand		Brem ist schwanger, nimmt keine Elternzeit		
			Chlosta Schwer- behinderung	Sarat hat gekündigt		Beißert kehrt vom freiwilligen Wehrdienst zurück		Köhnen ist schwanger und nimmt Elternzeit

2. Erstellen Sie aussagefähige Diagramme (z. B. Säulendiagramme) zu den einzelnen Merkmalen für den „Radmarkt gesamt“.



3. Erstellen Sie eine Präsentation, in der Sie die **Personalstruktur** des Radmarktes Reif KG **analysieren**.

Die Analyse soll in 3 Schritten erfolgen:

- (1) Beschreiben Sie anhand des jeweiligen Diagramms die Datenlage für den „Radmarkt gesamt“.
- (2) a) Beschreiben Sie anhand der Personalstatistik ggf. Auffälligkeiten in den einzelnen Abteilungen und
b) finden Sie mögliche Erklärungen für diese Auffälligkeiten.
- (3) Kommentieren/Bewerten Sie die Personalstruktur des Radmarktes Reif KG unter wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Gesichtspunkten.

Personalstruktur hinsichtlich der Geschlechterverteilung (Anteil Männer/Frauen):

Lösungsaspekte:

Hinsichtlich der Anteile von Männern und Frauen ist das Verhältnis ziemlich ausgewogen.

Männer sind insbesondere in der Abteilung „Warenannahme, Lager, Montage, Reparatur“ beschäftigt,

Frauen überwiegen in der Abteilung „Verwaltung, Personal, Buchhaltung“. Im „Verkauf“ ist die

Geschlechterverteilung stark von der Warengruppe bestimmt.

Die Verteilung entspricht weitgehend üblichen Vorstellungen von Männerberufen (Technik, Werkstatt)

und Frauenberufen (Büroarbeit). Die eher traditionelle Ausrichtung der Personalstruktur entspricht immer

noch der Realität des Arbeitsmarktes. Darüber hinaus kann angenommen werden, dass Kunden

entsprechende Rollenerwartungen an Beratung und Service besitzen.

Personalstruktur hinsichtlich der Arbeitsverhältnisse (Vollzeit/Teilzeit; unbefristet/befristet):

Lösungsaspekte:

Das Verhältnis von Vollzeit- zu Teilzeitbeschäftigten beträgt etwa zwei Drittel zu ein Drittel.

Mit der Vereinbarung von Teilzeitarbeitsverträgen berücksichtigt der Radmarkt einerseits die Wünsche

der Arbeitnehmer und Erfordernisse zur Koordinierung von Beruf und Familie, andererseits kann der

Radmarkt durch die Organisation der Teilzeitarbeit die Arbeitszeiten flexibel an den betrieblichen

Bedarf anpassen.

Die mehrheitliche Anzahl von befristeten Arbeitsverhältnissen hat zur Folge, dass der Radmarkt seine

Personalpolitik bei diesen Arbeitsverhältnissen flexibel und unverbindlich (z. B. bei Saisongeschäften)

gestalten kann, da die Verträge ohne Kündigung auslaufen. Davon sind alle Bereiche des Radmarktes

betroffen, insbesondere aber die Abteilung „Warenannahme, Lager, Montage, Reparatur“. Für die

Arbeitnehmer bedeuten Befristungen jedoch Verzicht auf stabile Arbeitsverhältnisse, was mit erheblichen

Unsicherheiten verbunden ist.

Personalstruktur hinsichtlich der Betriebszugehörigkeit:

Lösungsaspekte:

Die Auswertung zur Betriebszugehörigkeit zeigt, dass ein Großteil der Mitarbeiter seit mehreren Jahren im Radmarkt beschäftigt ist. Dies trifft insbesondere auf die Abteilung „Verwaltung, Personal, Buchhaltung“ zu; in der Abteilung „Lager, Warenannahme, Montage, Reparatur“ sind die Zeiten von Dauerbeschäftigung eher gering.

Insgesamt ist auf eine geringe Fluktuation zu schließen, auch befristete Arbeitsverträge werden offensichtlich verlängert. Die Auswertung lässt auf ein intaktes Arbeitsklima mit Zufriedenheit bei Arbeitnehmern und Arbeitgeber schließen.

Personalstruktur hinsichtlich der Qualifikationen:

Lösungsaspekte:

Sechs Arbeitnehmer sind angelernt, davon vier in der Abteilung „Warenannahme, Lager, Montage, Reparatur“ und zwei in der Abteilung „Verkauf“. Alle übrigen Mitarbeiter besitzen eine einschlägige Ausbildung, drei Führungskräfte darüber hinaus einen Studienabschluss. Die Verteilung macht deutlich, dass die Geschäftsleitung Wert auf Qualifikationen legt, die den Anforderungen an die jeweilige Tätigkeit entsprechen.

4. Stellen Sie im Anschluss an die Analyse des Ist-Zustands fest, welcher Handlungsbedarf hinsichtlich des gegenwärtigen Personalbestands in qualitativer und quantitativer Hinsicht grundsätzlich besteht. Werten Sie dazu die „sonstigen Bemerkungen“ Ihrer Personalstrukturstatistik aus.

Handlungsbedarf hinsichtlich des Personalbestands:

Die Analyse der Personalstruktur zeigt, dass insbesondere die Abteilung „Verwaltung, Personal, Buchhaltung“ ausgewogen und stabil ist. Es ist zu klären, wie die geplante Teilzeitbeschäftigung von

Frau Mücke aufgefangen werden kann.

Auch im Bereich des „Verkaufs“ ergeben sich aus der Analyse keine Hinweise für einen quantitativen

Handlungsbedarf zu grundsätzlichen Veränderungen in der Personalstruktur. Es ist jedoch im Auge zu

behalten, welcher Personalbedarf sich aufgrund der Schwangerschaften letztendlich ergeben wird.

Offensichtlich problematisch ist die Situation in der Abteilung „Lager, Warenannahme, Montage,

Reparatur“. Mit Ausnahme der beiden leitenden Mitarbeiter sind die Mitarbeiter noch nicht lange im

Unternehmen beschäftigt, die befristeten Arbeitsverträge überwiegen, und die meisten Mitarbeiter sind

angelernt. Außerdem hat ein Mitarbeiter gekündigt und der Abteilungsleiter geht in zwei Jahren in

Ruhestand.

5. Ermitteln Sie für die Abteilungen des Radmarktes den voraussichtlichen zukünftigen Personalbestand. Gehen Sie dabei vom aktuellen Personalbestand lt. Personalstatistik aus, und berücksichtigen Sie die folgenden Abgänge und Zugänge.

Beispiel	Verwaltung, Personal, Buchhaltung	Lager, Warenannahme, Montage, Reparatur	Verkauf
voraussichtliche Zugänge	Frau Hoffmann: Übernahme aus Ausbildungsverhältnis (VZ)	Herr Beißert: Rückkehr vom freiwilligen Wehrdienst (VZ)	Frau Miller: Übernahme aus Ausbildungsverhältnis (VZ)
voraussichtliche Abgänge	Frau Mücke: Entfall einer 1/2 Stelle wegen Teilzeit- beschäftigung	Herr Sarat: Kündigung; Herr Borutta: Kündigung durch Betrieb geplant	Frau Brem: Beginn Mutterschutz/ Überbrückung durch Mehr- arbeit; keine Elternzeit Frau Köhnen: Beginn Mutterschutz und Elternzeit

Planungsschema für den voraussichtlichen Personalbestand			
	Verwaltung, Personal, Buchhaltung	Lager, Warenannahme, Montage, Reparatur	Verkauf
aktueller Personalbestand	6	5,5	12,5
- voraussichtliche Abgänge	0,5	2	1
+ voraussichtliche Zugänge	1	1	1
= voraussichtlicher Personalbestand	6,5	4,5	12,5