



Haut und Haar

Arbeitsbuch

Lernfelder 1–5

3. Auflage

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL · Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfberger Straße 23 · 42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 65721

Autorin:

Katja Wiemann, Recklinghausen

Autorinnen der Englisch-Arbeitsblätter:

Babett Friedewold, Hamburg

Elbie Picker, Hamburg

Verlagslektorat:

Anke Horst

3. Auflage 2017

Druck 5 4 3 2 1

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da sie bis auf die Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert sind.

ISBN 978-3-8085-6659-6

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2017 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten

www.europa-lehrmittel.de

Satz: Punkt für Punkt GmbH · Mediendesign, 40549 Düsseldorf

Druck: Konrad Triltsch Print und digitale Medien GmbH, 97199 Ochsenfurt-Hohestadt

Umschlaggestaltung: tiff.any GmbH, 10999 Berlin

Umschlagfotos: fotolia.com, Berlin, ©mh-werbedesign (oben links), ©Kzenon (mittig links), ©Subbotina Anna (großes Foto, unten links)

VORWORT

Das vorliegende Arbeitsbuch „Haut & Haar“ richtet sich an Auszubildende im Beruf Friseur/Friseurin. Methodisch abwechslungsreiche Aufgabenstellungen fördern die Kompetenzentwicklung der Auszubildenden.

Inhalt

Band 1 (Europa-Nr. 65721)	Band 2 (Europa-Nr. 65735)	Band 3 (Europa-Nr. 65742)
<ul style="list-style-type: none">● Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren● Lernfeld 2: Kunden empfangen und betreuen● Lernfeld 3: Haare und Kopfhaut pflegen● Lernfeld 4: Frisuren empfehlen● Lernfeld 5: Haare schneiden	<ul style="list-style-type: none">● Lernfeld 6: Frisuren erstellen● Lernfeld 7: Haare dauerhaft umformen● Lernfeld 8: Haare tönen● Lernfeld 9: Haare färben und blondieren	<ul style="list-style-type: none">● Lernfeld 10: Hände und Nägel pflegen und gestalten● Lernfeld 11: Haut dekorativ gestalten● Lernfeld 12: Betriebliche Prozesse mitgestalten● Lernfeld 13: Komplexe Frisuredienstleistungen durchführen

- Die Aufgaben sind **abgestimmt auf die 7. Auflage der Friseurfachkunde „Haut & Haar“** (Europa-Nr. 65810); die Arbeitsblätter können auch unabhängig davon eingesetzt werden.
- Die Inhalte werden **handlungsorientiert** vermittelt; die Aufgaben werden mit einem **praxisorientierten Szenario** eingeleitet.
- Jedes Lernfeld endet mit Arbeitsblättern auf **Englisch**. Die Aufgaben nehmen ebenfalls Bezug auf den Englischteil in der Fachkunde.

Neu in der 3. Auflage

Die Arbeitsblätter wurden aktualisiert und der neuen Auflage der Fachkunde angepasst.

Innerhalb des Arbeitsbuches wird von der Friseurin und meistens auch von der Kundin gesprochen. Die weibliche Form wurde bewusst gewählt, weil der größte Teil der Auszubildenden weiblich ist. Wir bitten die männlichen Auszubildenden hierfür um Verständnis.

Wir wünschen allen Auszubildenden und allen, die sich beruflich fortbilden wollen, viel Freude und Erfolg mit diesem Arbeitsheft.

Kritische Hinweise und Vorschläge, die der Weiterentwicklung des Buches dienen, nehmen wir dankbar entgegen. Gerne per E-Mail unter lektorat@europa-lehrmittel.de.

Im Herbst 2017

Autorin und Verlag

INHALTSVERZEICHNIS BAND 1

1. Ausbildungsjahr

Lernfeld 1

In Ausbildung und Beruf orientieren	6
1 Anforderungen an den Friseurberuf	6
2 Organisatorischer Aufbau des Friseurbetriebes	8
3 Berufsgeschichte	10
4 Aus- und Weiterbildung im Friseurhandwerk	11
5 Hygiene	14
6 Hauterkrankungen und Hautschutz	17
7 Schutzhandschuhe	21
8 Gesundheitsschutz	23
9 Arbeitsschutz und Unfallverhütung	27
10 Atemwegserkrankungen	30
11 A multilingual salon	31
Describing a salon	32

Lernfeld 2

Kunden empfangen und betreuen	33
1 Die Rolle als Friseurin annehmen	33
2 Die Kunden im Friseursalon	34
3 Das berufliche Telefonat	36
4 Kundentypen	37
5 Bewusste Wahrnehmung der Kundinnen	39
6 Kommunikation	41
7 Kommunikationsmodelle	46
8 Small Talk	49
9 Verkaufsargumentation	50
10 At reception: Making appointments	53
At reception: Receiving and serving clients	54

Lernfeld 3

Haare und Kopfhaut pflegen	55
1 Aufbau der Haut	55
2 Schweißdrüsen	58
3 Talgproduktion	59
4 Schuppenbildung	62
5 Veränderungen der Kopfhaut	64
6 Pigmentveränderungen	66
7 Kopfläuse	67
8 Haararten	69
9 Haarfollikel	71

10	Feinbau des Haares	74
11	Haarschaftsveränderungen	75
12	Haar- und Kopfhautbeurteilung	78
13	Präparate zur Pflege von Haar und Kopfhaut	80
14	Haarwäsche	87
15	Kopfmassage	89
16	Keeping client records	91
	Recommending hair care products	92

Lernfeld 4

Frisuren empfehlen	93
1 Haarkontur und Haarqualität	93
2 Wirbel	95
3 Natürlicher Haarwechsel	96
4 Haarausfall	99
5 Proportionen	101
6 Elemente der Frisurengestaltung	102
7 Ausgleich und Betonung von Kopf- und Gesichtsformen	111
8 Haareratz	120
9 Bartformen empfehlen	122
10 Choosing suitable hairstyles when considering head and face shapes and special features	124

Lernfeld 5

Haare schneiden	126
1 Haarschnitte planen und vorbereiten	126
2 Arbeits- und Hilfsmittel	131
3 Grundtechniken des Haareschneidens	137
4 Basisformen des Haarschnitts	140
5 Fehlerquellen beim Haare schneiden	148
6 Schnittpläne erstellen (Prüfungsstück)	150
7 Rasur und Bartformung planen und durchführen	153
8 Haarschnitte und Rasur nachbereiten	157
9 Choosing cutting tools and techniques	158
Explaining haircuts	159