

EUROPA-FACHBUCHREIHE
für wirtschaftliche Bildung

Büro 2.1

Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement

Lernsituationen

plus Aufgaben als Anhang

Lösungen

3. Ausbildungsjahr

Debus Ellies Gieske Hidde Keiser Kramer Laroche Schneider Scholz

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsselberger Straße 23
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 79923



Verfasser

Dr. Gerd Keiser, 45897 Gelsenkirchen
Begründer des Programms Büro 2.1

Martin Debus, 45659 Recklinghausen
Cordula Ellies, 37075 Göttingen
Anita Gieske, 56424 Staudt
Stephanie Hidde, 45659 Recklinghausen
Holger Kramer, 40764 Langenfeld
Andreas Laroche, 46535 Dinslaken
Alexander Schneider, 76857 Eußerthal
Annika Scholz, 45665 Recklinghausen

Verlagslektorat

Anke Hahn

1. Auflage 2016

Druck 5 4 3 2

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da sie bis auf die Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert sind.

ISBN 978-3-8085-7992-3

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2016 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten
Umschlag, Satz: Grafische Produktionen Jürgen Neumann, 97222 Rimpar
Umschlagkonzept: tiff.any GmbH, 10999 Berlin
Umschlagfoto: ©Galyna Andrushko–shutterstock.com
Druck: TOTEM, 88-100 Inowrocław (PL)

Lernfeld 9	Liquidität sichern und Finanzierung vorbereiten	5
Lernsituation 1:	Zahlungsströme identifizieren und Auswirkungen auf die Liquiditätslage beurteilen	8
Lernsituation 2:	Liquidität sichern	16
Lernsituation 3:	Rechtsformen der Unternehmen unterscheiden	26
Lernsituation 4:	Den Zusammenhang von Investition und Finanzierung kennen und geeignete Finanzierungsarten auswählen	34
Lernsituation 5:	Über Leasing und Factoring entscheiden	42
Lernsituation 6:	Mit Sicherheit ins Risiko – oder: Kreditsicherheiten einschätzen	50
Lernfeld 10	Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern	61
Lernsituation 1:	Externes und internes Rechnungswesen unterscheiden	64
Lernsituation 2:	Die Ergebnistabelle erstellen und interpretieren	68
Lernsituation 3:	Die Selbstkosten für einen Seminarstuhl ermitteln	77
Lernsituation 4:	Handelswaren kalkulieren	82
Lernsituation 5:	Kostenüberdeckung bzw. Kostenunterdeckung bestimmen (Nachkalkulation)	88
Lernsituation 6:	Die Grenzen der Vollkostenrechnung erfassen und die Teilkostenrechnung erklären	94
Lernsituation 7:	Die Teilkostenrechnung als Deckungsbeitragsrechnung nutzen	102
Lernfeld 11	Geschäftsprozesse darstellen und optimieren	109
Ausgangssituation zu den Lernsituationen 1 - 4		112
Lernsituation 1:	Die betriebliche Organisation der Venedig GmbH analysieren und über die Zertifizierung des Qualitätsmanagements (ISO 9001) entscheiden	113
Lernsituation 2:	Geschäftsprozesse (Kern- und Unterstützungsprozesse) der Venedig GmbH identifizieren und als Prozesslandkarte dokumentieren	120
Lernsituation 3:	Unterschiedliche Darstellungsformen von Geschäftsprozessen anwenden, vergleichen und für die Venedig GmbH auswählen	123
Lernsituation 4:	Geschäftsprozesse der Venedig GmbH als Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) darstellen und Schwachstellen optimieren	131
Lernfeld 12	Veranstaltungen und Geschäftsreisen organisieren	139
Lernsituation 1:	Regelmäßige interne Besprechung vorbereiten	142
Lernsituation 2:	Innerbetriebliche Schulung planen	145
Lernsituation 3:	Neue Kunden gewinnen – Informationstagung vorbereiten	150
Lernsituation 4:	Tagung außer Haus organisieren	158
Lernsituation 5:	Geschäftsreise zur Kundengewinnung der Blue Design GmbH vorbereiten	169
Lernsituation 6:	Besichtigung der Produktionsstätte des Hauptzulieferers im Ausland organisieren	174
Lernsituation 7:	Einen Messebesuch planen und nachbereiten	179
Lernfeld 13	Ein Projekt planen und durchführen	185
Lernsituation 1:	Ein Projekt definieren und initiieren	188
Lernsituation 2:	Einen Projektablauf planen	197
Lernsituation 3:	Ein Projekt durchführen und abschließen	205
Aufgaben zu den Lernfeldern 9 bis 13		213

Die Lösungen zu den Aufgaben liegen diesem Buch in einem gesonderten Heft bei.