

FACHBUCHREIHE
für wirtschaftliche Bildung

Kaufmännische Betriebslehre mit Volkswirtschaftslehre

Hauptausgabe

39. Auflage

Verfasst von Lehrern des kaufmännisch-beruflichen
Schulwesens

Jürgen Müller, Lektorat

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfer Straße 23
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 90157
Europa-Nr.: 90106 (mit CD)



Mitarbeiter des Arbeitskreises:

| | | |
|--------------------|---------------------|-----------------|
| Felsch, Stefan | Studienrat | Freiburg i. Br. |
| Frühbauer, Raimund | Oberstudiendirektor | Wangen i. A. |
| Krohn, Johannes | Studienrat | Freiburg i. Br. |
| Kurtenbach, Stefan | Studiendirektor | Bad Saulgau |
| Müller, Jürgen | Studiendirektor | Freiburg i. Br. |

Leitung des Arbeitskreises und Lektorat:

Jürgen Müller, Im Kapellenacker 4a, 79112 Freiburg i. Br.

Bildbearbeitung:

Verlag Europa-Lehrmittel, 42781 Haan-Gruiten

ISBN 978-3-8085-9152-9

ISBN 978-3-8085-9166-6 (mit CD)

39. Auflage 2017

Druck 5 4 3 2 1

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da sie bis auf die Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert sind.

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2017 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlag, Satz: Satz+Layout Werkstatt Kluth GmbH, 50374 Erftstadt

Umschlagkonzept: tiff.any GmbH, 10999 Berlin

Umschlagfoto: © akkianer – Fotolia.com

Druck: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Vorwort

»**Kaufmännische Betriebslehre mit Volkswirtschaftslehre – Hauptausgabe**« ist ein in Unterricht und Praxis bewährtes, betriebs- und volkswirtschaftliches Fachbuch. Es richtet sich an

- **Schülerinnen und Schüler an Fachschulen und Berufskollegs**
- **Schülerinnen und Schüler in kaufmännischen Berufsfeldern**
- **Schülerinnen und Schüler in Ausbildungs-, Umschulungs- und Weiterbildungslehrgängen**
- **Dozenten und Teilnehmer von Fort- und Weiterbildungen in Unternehmen, Verbänden und sonstigen Institutionen**

Die vorliegende **39. Auflage** des Buches bietet die Breite der **betriebswirtschaftlichen und rechtskundlichen Lehrinhalte**, ergänzt um das **Kapitel Volkswirtschaftslehre**.

Das Buch zeichnet sich durch eine kompakte und einprägsame Darstellung der einzelnen Themenfelder aus.

Zahlreiche **fallbezogene und praxisorientierte Beispiele** im Text sowie **mehrfarbige Darstellungen und Tabellen** und **zusammenfassende und vergleichende Übersichten** veranschaulichen auch schwierige Sachverhalte.

Handlungsorientierte **Aufgaben und Probleme** sind am Ende der einzelnen Sachthemen zusammengefasst. Sie bieten Material für Wiederholungen und Hausaufgaben und dienen der Prüfungsvorbereitung. **Alle Lernzielebenen** werden angesprochen.

Ausführliche Inhalts- und Stichwortverzeichnisse erleichtern die Arbeit mit dem Buch und bieten die Möglichkeit, dieses auch nach der Ausbildungszeit als **Nachschlagewerk** zu nutzen.

Jedes Hauptkapitel endet mit einer **zusammenfassenden Übersicht**. Sie dient der kompakten Darstellung des Erlernten und der schnellen Übersicht über ein umfangreiches Stoffgebiet.

Die »kaufmännische Betriebslehre« enthält die **gesetzlichen Rahmenbedingungen** und die **statistischen Daten** bis zum **Sommer 2017**.

Ein **Löser** zu den Aufgaben und Problemen ist im Verlagsprogramm erhältlich (**Europa-Nummer 90017**).

Ihr Feedback ist uns wichtig.

Ihre Anmerkungen, Hinweise und Verbesserungsvorschläge zu diesem Buch nehmen wir gerne auf – schreiben Sie uns unter lektorat@europa-lehrmittel.de.

Rottenburg, Juli 2017

Die Verfasser

Bildnachweis

Der Arbeitskreis dankt folgenden Unternehmen und Institutionen für die Überlassung von Bildmaterial:

ASKUS Consult GmbH, Freiburg

BdB Bundesverband der Deutschen Binnenschifffahrt e.V., Duisburg

Claas Saugau GmbH, Bad Saugau

Deutsche Telekom AG, Darmstadt

Deutsche Bahn AG, Berlin

Daimler AG, Stuttgart

Frankfurter Allgemeine Zeitung, Frankfurt

Gardena AG, Ulm

GIF – Gesellschaft für Ingenieurprojekte Freiburg GmbH, Freiburg

Hamburg Südamerikanische Dampfschiffahrts-Gesellschaft KG, Hamburg

Hapag-Lloyd AG, Hamburg

Markus Frey, Solingen

Werbeagentur Mohanty, Berlin

Wirtschaftswoche, Düsseldorf

Wichtiger Hinweis:

In diesem Buch finden sich Verweise/Links auf Internetseiten. Für die Inhalte auf diesen Seiten sind ausschließlich die Betreiber verantwortlich, weshalb eine Haftung ausgeschlossen wird. Für den Fall, dass Sie auf den angegebenen Internetseiten auf illegale und anstößige Inhalte treffen, bitten wir Sie, uns unter info@europa-lehrmittel.de davon in Kenntnis zu setzen, damit wir beim Nachdruck dieses Buches den entsprechenden Link entfernen können.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| 1 Grundlagen des Wirtschaftens | 13 |
| 1.1 Notwendigkeit des Wirtschaftens..... | 13 |
| 1.1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage | 13 |
| 1.1.2 Güter | 14 |
| 1.1.3 Ökonomisches Prinzip | 15 |
| Zusammenfassende Übersicht | 15 |
| 1.2 Betriebe als Orte der Leistungs- erstellung und Leistungsverwertung | 16 |
| 1.2.1 Private und öffentliche Betriebe | 17 |
| 1.2.2 Leistungserstellung in verschiedenen Wirt- schaftszweigen | 18 |
| 1.2.3 Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren | 19 |
| Zusammenfassende Übersicht | 20 |
| 2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens | 22 |
| 2.1 Rechtssubjekte | 22 |
| 2.1.1 Natürliche und juristische Personen | 22 |
| 2.1.2 Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit | 23 |
| Zusammenfassende Übersicht | 24 |
| 2.2 Rechtsobjekte..... | 25 |
| 2.2.1 Sachen und Rechte | 25 |
| 2.2.2 Eigentum und Besitz..... | 26 |
| Zusammenfassende Übersicht | 28 |
| 2.3 Rechtsgeschäfte | 29 |
| 2.3.1 Arten und Zustandekom- men der Rechtsgeschäfte | 30 |
| 2.3.2 Form der Rechtsgeschäfte | 31 |
| 2.3.3 Nichtigkeit und Anfecht- barkeit von Rechtsge- schäften..... | 32 |
| 2.3.4 Vertragsarten im Überblick | 34 |
| Zusammenfassende Übersicht | 35 |
| 2.4 Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen | 37 |
| Zusammenfassende Übersicht | 39 |
| 2.5 Zustandekommen des Kaufvertrages..... | 40 |
| 2.5.1 Anfrage | 40 |
| 2.5.2 Angebot | 41 |
| 2.5.3 Bestellung (Auftrag) | 42 |
| 2.5.4 Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)..... | 43 |
| 2.5.5 Kaufvertrag..... | 43 |
| Zusammenfassende Übersicht | 46 |
| 2.6 Inhalt des Kaufvertrages | 48 |
| Zusammenfassende Übersicht | 58 |
| 2.7 Arten des Kaufs..... | 61 |
| 2.7.1 Unterscheidung nach Vertragspartnern..... | 61 |
| 2.7.2 Unterscheidung nach Vertragsinhalten | 61 |
| Zusammenfassende Übersicht | 64 |
| 2.8 Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages..... | 66 |
| 2.8.1 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) | 66 |
| Zusammenfassende Übersicht | 71 |
| 2.8.2 Lieferungsverzug (Nicht- Rechtzeitig-Lieferung)..... | 71 |
| Zusammenfassende Übersicht | 74 |
| 2.8.3 Zahlungsverzug (Nicht- Rechtzeitig-Zahlung) | 75 |
| 2.8.4 Annahmeverzug (Nicht- Rechtzeitig-Annahme)..... | 76 |
| Zusammenfassende Übersicht | 77 |
| 2.8.5 Überblick über die Stör- ungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen | 78 |
| 2.9 Mahn- und Klageverfahren | 79 |
| 2.9.1 Außergerichtliches Mahnverfahren | 79 |
| 2.9.2 Gerichtliches Mahnver- fahren..... | 79 |
| 2.9.3 Klageverfahren | 81 |
| 2.9.4 Zwangsvollstreckung | 82 |
| Zusammenfassende Übersicht | 84 |
| 2.10 Verjährung | 87 |
| Zusammenfassende Übersicht | 89 |
| 3 Das Unternehmen | 90 |
| 3.1 Wirtschaftliche Entscheidungen bei der Gründung | 90 |
| 3.1.1 Wahl des Geschäftszweiges und der Betriebsgröße | 90 |
| 3.1.2 Wahl des Standortes | 90 |
| 3.1.3 Kapitalbedarf und Kapital- verwendung | 91 |
| Zusammenfassende Übersicht | 92 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 3.2 | Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung | 93 |
| 3.2.1 | Gewerbefreiheit | 93 |
| 3.2.2 | Kaufmannseigenschaft | 93 |
| 3.2.3 | Firma | 95 |
| 3.2.4 | Anmeldung des Unternehmens zum Handelsregister | 97 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 99 |
| 3.3 | Unternehmensformen | 101 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 103 |
| 3.4 | Einzelunternehmen | 103 |
| 3.5 | Personengesellschaften | 104 |
| 3.5.1 | Offene Handelsgesellschaft (OHG) | 104 |
| 3.5.2 | Kommanditgesellschaft (KG) | 109 |
| 3.5.3 | GmbH & Co. KG | 110 |
| 3.5.4 | Stille Gesellschaft | 112 |
| 3.5.5 | Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR, BGB-Gesellschaft) | 112 |
| 3.5.6 | Partnerschaftsgesellschaften Angehöriger Freier Berufe | 113 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 114 |
| 3.6 | Kapitalgesellschaften | 119 |
| 3.6.1 | Aktiengesellschaft (AG) | 119 |
| 3.6.2 | Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) | 133 |
| 3.6.3 | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) | 135 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 140 |
| 3.7 | Genossenschaft (eG) | 144 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 148 |
| 3.8 | Entscheidungskriterien für die Wahl der Unternehmensform ... | 149 |
| 3.9 | Leitung des Unternehmens | 151 |
| 3.9.1 | Zielsetzung | 152 |
| 3.9.2 | Planung | 157 |
| 3.9.3 | Organisation | 157 |
| 3.9.4 | Kontrolle und Revision ... | 168 |
| 3.9.5 | Rechenschaftslegung und Repräsentation | 170 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 171 |
| 3.10 | Krise des Unternehmens | 174 |
| 3.10.1 | Sanierung | 175 |
| 3.10.2 | Insolvenzplan | 176 |
| 3.10.3 | Außergerichtlicher Vergleich | 177 |
| 3.10.4 | Insolvenzverfahren | 178 |
| 3.10.5 | Restschuldbefreiung | 182 |
| 3.10.6 | Bankrott | 183 |
| 3.10.7 | Liquidation des Unternehmens | 183 |
| 3.10.8 | Auswirkungen von Unternehmenszusammenbrüchen | 184 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 184 |
| 4 | Menschliche Arbeit im Betrieb | 187 |
| 4.1 | Führungsstile und Führungstechniken | 187 |
| 4.1.1 | Führungsstile | 187 |
| 4.1.2 | Führungstechniken | 189 |
| 4.1.3 | Betriebsklima | 190 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 190 |
| 4.2 | Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen | 191 |
| 4.2.1 | Auszubildende | 191 |
| 4.2.2 | Kaufmännischer Angestellter (Handlungsgehilfe) | 194 |
| 4.2.3 | Beendigung des Arbeitsverhältnisses | 197 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 199 |
| 4.3 | Vollmachten | 200 |
| 4.3.1 | Handlungsvollmacht | 200 |
| 4.3.2 | Prokura | 202 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 204 |
| 4.4 | Ordnung und Rechtsschutz der betrieblichen Arbeit | 206 |
| 4.4.1 | Rechtliche Grundlagen des Arbeitsvertrages | 206 |
| 4.4.2 | Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb | 210 |
| 4.4.3 | Sozialpartnerschaft und Arbeitskämpfe | 213 |
| 4.4.4 | Arbeitsschutzgesetze | 216 |
| 4.4.5 | Arbeitsgerichte | 222 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 223 |
| 4.5 | Personalbedarf, -beschaffung und -auswahl | 227 |
| 4.5.1 | Personalbestandsanalyse und Personalbedarfsanalyse | 227 |
| 4.5.2 | Personalbeschaffung | 232 |
| 4.5.3 | Einstellungsverfahren | 237 |
| 4.5.4 | Personalentwicklung | 241 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 245 |
| 4.6 | Entlohnung der betrieblichen Arbeit | 246 |
| 4.6.1 | Arbeitsbewertung | 246 |
| 4.6.2 | Entgeltsysteme | 247 |
| 4.6.3 | Gewinn- und Kapitalbeteiligung | 250 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 4.6.4 | Entgeltzahlung | 251 |
| 4.6.5 | Einkommensteuer des Arbeitnehmers..... | 254 |
| 4.6.6 | Soziale Leistungen (Lohnnebenkosten) | 260 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 261 |
| 4.7 | System der gesetzlichen Sozialversicherung und private Vorsorge..... | 264 |
| 4.7.1 | Sozialversicherung..... | 264 |
| 4.7.2 | Probleme der Sozial- versicherung..... | 268 |
| 4.7.3 | Drei-Säulen-System der Alterssicherung | 270 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 274 |
| 5 | Logistik | 277 |
| 5.1 | Logistische Kette..... | 277 |
| 5.1.1 | Ziele und Aufgaben der Logistik | 277 |
| 5.1.2 | Interne und externe logistische Kette | 279 |
| 5.1.3 | Supply Chain Management | 280 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 282 |
| 5.2 | Beschaffungslogistik | 283 |
| 5.3 | Transportlogistik | 283 |
| 5.3.1 | Wahl des Transport- mittels | 283 |
| 5.3.2 | Frachtführer und Spediteur | 292 |
| 5.3.3 | Transportverpackung und Transporthilfsmittel..... | 295 |
| 5.3.4 | Transportabwicklung | 298 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 300 |
| 5.4 | Lagerlogistik | 302 |
| 5.4.1 | Lagerarten | 303 |
| 5.4.2 | Aufgaben der Lagerhaltung | 304 |
| 5.4.3 | Einflussfaktoren der Lagergestaltung | 306 |
| 5.4.4 | Wirtschaftliche Lagerhaltung | 313 |
| 5.4.5 | Arbeiten im Lager | 316 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 320 |
| 5.5 | Intralogistik | 323 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 325 |
| 5.6 | Produktionslogistik | 325 |
| 5.7 | Distributionslogistik..... | 325 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 327 |
| 5.8 | Entsorgungslogistik | 328 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 329 |
| 6 | Beschaffung | 330 |
| 6.1 | Beschaffungsbedarf und -planung | 330 |
| 6.1.1 | Beschaffungsbedarf | 330 |
| 6.1.2 | Beschaffungsplanung | 331 |
| 6.1.3 | ABC-Analyse..... | 339 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 340 |
| 6.2 | Angebotsvergleich und Lieferantenauswahl | 342 |
| 6.2.1 | Angebotsvergleich | 342 |
| 6.2.2 | Lieferantenauswahl | 343 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 345 |
| 6.3 | Beschaffungsdurchführung..... | 346 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 350 |
| 7 | Marketing | 352 |
| 7.1 | Wesen des Marketings | 352 |
| 7.2 | Marketingpolitische Zielsetzungen als Grundlage für ein strategisches Marketing | 354 |
| 7.2.1 | Ziele des Marketings | 354 |
| 7.2.2 | Marketingstrategien | 355 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 357 |
| 7.3 | Beschaffung von Informationen durch Marktforschung..... | 358 |
| 7.3.1 | Gegenstand und Bedeutung der Marktforschung | 358 |
| 7.3.2 | Marktprognose | 361 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 361 |
| 7.4 | Produkt- und Sortimentspolitik | 363 |
| 7.4.1 | Produktpolitik..... | 363 |
| 7.4.2 | Sortimentspolitik | 367 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 372 |
| 7.5 | Preis- und Konditionenpolitik .. | 374 |
| 7.5.1 | Preispolitik | 374 |
| 7.5.2 | Direkte und indirekte Preisgestaltung..... | 377 |
| 7.5.3 | Preisstrategien..... | 378 |
| 7.5.4 | Preisangaben | 380 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 381 |
| 7.6 | Kommunikationspolitik | 383 |
| 7.6.1 | Ziele der Kommuni- kationspolitik..... | 383 |
| 7.6.2 | Instrumente der Kommunikationspolitik .. | 385 |
| 7.6.3 | Etatplanung und Mediaplanung | 391 |
| 7.6.4 | Gestaltung des Kommu- nikationsauftritts | 393 |
| 7.6.5 | Kontrolle des Kommu- nikationserfolgs | 395 |
| 7.6.6 | Rahmenbedingungen der Kommunikationspolitik .. | 397 |
| | Zusammenfassende Übersicht | 400 |

| | | | | | |
|---|---------------------------------|-----|--|------------------------------|-----|
| 7.7 | Distributionspolitik | 403 | 9.2.1 | Einzelhandel..... | 463 |
| 7.7.1 | Gestaltung des Vertriebs- | | 9.2.2 | Großhandel..... | 466 |
| | systems..... | 403 | 9.3 | Ziele und Formen der | |
| 7.7.2 | Gestaltung der | | | Kooperation im Handel | 469 |
| | Beziehungen zu den | | 9.3.1 | Horizontale Kooperation | 469 |
| | Vertriebspartnern..... | 407 | 9.3.2 | Vertikale Kooperation..... | 470 |
| 7.7.3 | Gestaltung der Verkaufs- | | Zusammenfassende Übersicht | | 471 |
| | aktivitäten..... | 408 | 9.4 | Warenwirtschaft und | |
| 7.7.4 | Gestaltung der | | | Warenwirtschaftssystem..... | 473 |
| | Vertriebslogistik | | Zusammenfassende Übersicht | | 477 |
| | (Distributionslogistik) | 409 | 9.5 | Markt- und Börsenhandel..... | 478 |
| Zusammenfassende Übersicht | | 409 | 9.5.1 | Versteigerung (Auktion) | 478 |
| 7.8 | Produktlebenszyklus und | | 9.5.2 | Messe und Ausstellung .. | 479 |
| | Portfolio-Analyse | 412 | 9.5.3 | Börse | 479 |
| 7.9 | Marketing-Mix..... | 415 | 9.6 | Außenhandel..... | 480 |
| 7.10 | Marketingcontrolling | 418 | 9.6.1 | Einfuhr und Einfuhr- | |
| 7.10.1 | Aufgaben des | | | verfahren | 481 |
| | Marketingcontrollings | 418 | 9.6.2 | Verzollung | 483 |
| 7.10.2 | Analyseinstrumente des | | 9.6.3 | Transithandel und | |
| | Marketingcontrollings | 419 | | Transitverkehr | 486 |
| Zusammenfassende Übersicht | | 421 | 9.6.4 | Ausfuhr und Ausfuhr- | |
| Zusammenfassende Übersicht | | 424 | | verfahren | 486 |
| | | | 9.6.5 | Außenhandels- | |
| 8 Leistungserstellung im | | | | dokumente..... | 488 |
| Industriebetrieb | | 425 | 9.6.6 | Lieferungsbedingungen | |
| 8.1 | Ablauf der Leistungserstellung | | | im Außenhandel..... | 489 |
| | im Industriebetrieb | 425 | 9.6.7 | Verpackung im | |
| 8.1.1 | Aufstellung des | | | Außenhandel..... | 491 |
| | Produktionsprogramms .. | 425 | 9.6.8 | Zahlungsbedingungen | |
| 8.1.2 | Fertigungsplanung | 427 | | im Außenhandel..... | 491 |
| 8.1.3 | Fertigungssteuerung..... | 431 | 9.6.9 | Förderung des | |
| 8.1.4 | Produktionsplanungs- und | | | Außenhandels | 495 |
| | steuerungssystem (PPS) 436 | | Zusammenfassende Übersicht | | 497 |
| 8.1.5 | Fertigungsarten..... | 437 | 10 Finanzierung und Investition | | 499 |
| 8.1.6 | Qualitätsmanagement | 440 | 10.1 | Kapitalbedarfsrechnung und | |
| Zusammenfassende Übersicht | | 444 | | Finanzplanung | 499 |
| 8.2 | Rechtsschutz der Erzeugnisse .. | 449 | 10.1.1 | Kapitalbedarfsrechnung | 499 |
| Zusammenfassende Übersicht | | 451 | 10.1.2 | Finanzplanung | 500 |
| 8.3 | Rationalisierung der | | Zusammenfassende Übersicht | | 502 |
| | Leistungserstellung | 452 | 10.2 | Finanzierungsarten..... | 503 |
| 8.3.1 | Rationalisierung der | | 10.2.1 | Beteiligungs- | |
| | Fertigungsabläufe..... | 452 | | finanzierung | 504 |
| 8.3.2 | Rationalisierung des | | 10.2.2 | Fremdfinanzierung | 505 |
| | Fertigungsgegenstandes | 454 | 10.2.3 | Vergleich Beteiligungs- | |
| 8.3.3 | Ganzheitliche Rationali- | | | und Fremdfinanzierung.. | 509 |
| | sierungskonzepte | 456 | 10.2.4 | Selbstfinanzierung | 509 |
| Zusammenfassende Übersicht | | 460 | 10.2.5 | Umfinanzierung aus Ab- | |
| 9 Der Handel | | 462 | | schreibungsrückflüssen.. | 511 |
| 9.1 | Leistungen (Aufgaben) | | 10.2.6 | Leasing | 511 |
| | des Handels..... | 462 | 10.2.7 | Factoring und | |
| 9.2 | Arten und Bedeutung | | | Forfaitierung..... | 513 |
| | des Handels..... | 463 | 10.2.8 | Finanzierungsgrundsätze | 514 |
| | | | Zusammenfassende Übersicht | | 516 |

| | |
|---|-----|
| 11 Finanzdienstleistungen der Geldinstitute | 519 |
| 11.1 Zahlungsgeschäfte im europäischen Zahlungs- verkehrsraum SEPA..... | 519 |
| 11.1.1 SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauftrag | 520 |
| 11.1.2 SEPA-Lastschrift | 521 |
| 11.1.3 Scheck..... | 524 |
| 11.1.4 Wechsel..... | 526 |
| 11.1.5 Elektronischer Zahlungs- verkehr..... | 528 |
| 11.1.6 Zahlungsverkehr mit dem Nicht-SEPA-Ausland | 530 |
| Zusammenfassende Übersicht | 531 |
| 11.2 Einlagengeschäfte | 532 |
| 11.2.1 Sichteinlagen | 533 |
| 11.2.2 Termineinlagen | 533 |
| 11.2.3 Spareinlagen | 533 |
| Zusammenfassende Übersicht | 534 |
| 11.3 Kreditgeschäfte..... | 534 |
| 11.3.1 Personalkredit (Blankokredit) | 537 |
| 11.3.2 Wechseldiskontkredit | 538 |
| 11.3.3 Bürgschaftskredit | 538 |
| 11.3.4 Zessionskredit | 539 |
| 11.3.5 Lombardkredit (Faustpfandkredit) | 541 |
| 11.3.6 Sicherungsübereig- nungskredit | 542 |
| 11.3.7 Grundschuldkredit..... | 544 |
| Zusammenfassende Übersicht | 547 |
| 11.4 Wertpapiergeschäfte | 549 |
| 11.4.1 Arten von Kapitalwert- papieren | 550 |
| 11.4.2 Wertpapierhandel | 553 |
| 11.4.3 Kriterien für Kapital- anlageentscheidungen ... | 555 |
| Zusammenfassende Übersicht | 558 |
| 12 Volkswirtschaftslehre | 560 |
| 12.1 Außerbetriebliche Beziehungen | 560 |
| 12.1.1 Wirtschaftskreislauf | 560 |
| 12.1.2 Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsproduktes.. | 563 |
| Zusammenfassende Übersicht | 565 |
| 12.2 Grundlagen der Sozialen Marktwirtschaft | 566 |
| 12.2.1 Markt als Zusammen- treffen von Angebot und Nachfrage | 566 |
| 12.2.2 Preisbildung in der So- zialen Marktwirtschaft.... | 569 |
| 12.2.3 System der Sozialen Marktwirtschaft..... | 577 |
| Zusammenfassende Übersicht | 580 |
| 12.3 Wirtschaftspolitische Ziele und Zielbeziehungen | 583 |
| 12.3.1 Preisniveaustabilität | 584 |
| 12.3.2 Hoher Beschäftigungs- stand..... | 588 |
| 12.3.3 Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum..... | 592 |
| 12.3.4 Außenwirtschaftliches Gleichgewicht | 594 |
| 12.3.5 Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen | 597 |
| 12.3.6 Gerechte Einkommens- und Vermögens- verteilung | 599 |
| 12.3.7 Zielbeziehungen | 602 |
| Zusammenfassende Übersicht | 605 |
| 12.4 Unternehmenszusammen- schlüsse durch Kooperation und Konzentration | 607 |
| 12.4.1 Kartell | 609 |
| 12.4.2 Interessengemeinschaft und Konsortium..... | 610 |
| 12.4.3 Joint Venture, strategische Allianz und Franchising | 611 |
| 12.4.4 Konzern..... | 611 |
| 12.4.5 Vereinigte Unternehmen (Trust)..... | 613 |
| 12.4.6 Multinationale Unter- nehmen (Multis)..... | 614 |
| 12.4.7 Gesamtwirtschaftliche Auswirkungen der Koope- ration und Konzentration | 615 |
| 12.4.8 Maßnahmen zur Erhaltung des Wettbewerbs..... | 616 |
| Zusammenfassende Übersicht | 619 |
| 12.5 Marktregulierungs- mechanismen | 621 |
| 12.5.1 Konjunkturschwan- kungen und Konjunktur- indikatoren | 621 |
| 12.5.2 Grundkonzepte der Wirtschaftspolitik | 624 |
| 12.5.3 Geldpolitik der Euro- päischen Zentralbank..... | 625 |
| 12.5.4 Fiskalpolitik | 627 |
| 12.5.5 Beschäftigungspolitik | 629 |
| 12.5.6 Umweltschutzpolitik | 631 |
| 12.5.7 Verteilungspolitik..... | 633 |
| Zusammenfassende Übersicht | 634 |
| Stichwortverzeichnis | 638 |

Gesetze und Verordnungen

| | |
|-----------|---|
| ADSp | Allgemeine Deutsche Spediteur-Bedingungen |
| AGG | Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz |
| AktG | Aktiengesetz |
| AO | Abgabenordnung |
| ArbGG | Arbeitsgerichtsgesetz |
| ArbSchG | Gesetz über die Durchführung von Maßnahmen des Arbeitsschutzes zur Verbesserung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes der Beschäftigten bei der Arbeit (Arbeitsschutzgesetz) |
| ArbStättV | Verordnung über Arbeitsstätten (Arbeitsstättenverordnung) |
| ArbZG | Gesetz zur Vereinheitlichung des Arbeitszeitrechts (Arbeitszeitgesetz) |
| AWG | Außenwirtschaftsgesetz |
| AWV | Außenwirtschaftsverordnung |
| BBankG | Gesetz über die Deutsche Bundesbank (Bundesbankgesetz) |
| BBiG | Berufsbildungsgesetz |
| BDSG | Bundesdatenschutzgesetz |
| BEEG | Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit |
| BetrAVG | Gesetz zur Verbesserung der betrieblichen Altersversorgung |
| BetrVG | Betriebsverfassungsgesetz |
| BGB | Bürgerliches Gesetzbuch |
| BImSchG | Gesetz zum Schutz vor schädlichen Umwelteinwirkungen durch Luftverunreinigung, Geräusche, Erschütterungen und ähnliche Vorgänge (Bundes-Immissionsschutzgesetz) |
| BKGG | Bundeskindergeldgesetz |
| BörsG | Börsengesetz |
| BUrlG | Mindesturlaubsgesetz für Arbeitnehmer (Bundesurlaubsgesetz) |
| DesignG | Gesetz über den rechtlichen Schutz von Design |
| DrittelbG | Gesetz über die Drittelbeteiligung der Arbeitnehmer im Aufsichtsrat (Drittelbeteiligungsgesetz) |
| EBRG | Gesetz über Europäische Betriebsräte |
| EGV | Vertrag zur Gründung der Europäischen Gemeinschaft (EG-Vertrag); seit 01.12.2009: Vertrag über die Arbeitsweise der Europäischen Union |
| EinzelhG | Einzelhandelsgesetz |
| EntgFG | Gesetz über die Zahlung des Arbeitsentgelts an Feiertagen und im Krankheitsfall (Entgeltfortzahlungsgesetz) |
| EStG | Einkommensteuergesetz |
| FG | Finanzgericht |
| GBO | Grundbuchordnung |
| GebrMG | Gebrauchsmustergesetz |
| GefStoffV | Verordnung zum Schutz vor Gefahrstoffen (Gefahrstoffverordnung) |
| GenG | Gesetz betreffend die Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften (Genossenschaftsgesetz) |
| GeschmMG | Gesetz betreffend das Urheberrecht an Mustern und Modellen (Geschmacksmustergesetz) |
| GewO | Gewerbeordnung |
| GG | Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland |
| GmbHG | Gesetz betreffend die Gesellschaften mit beschränkter Haftung (GmbH-Gesetz) |

| | |
|-----------|---|
| GüKG | Güterkraftverkehrsgesetz |
| GVG | Gerichtsverfassungsgesetz |
| GWB | Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen |
| HGB | Handelsgesetzbuch |
| IHKG | Gesetz zur vorläufigen Regelung des Rechts der Industrie- und Handelskammern |
| InsO | Insolvenzordnung |
| JArbSchG | Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (Jugendarbeitsschutzgesetz) |
| KAGG | Gesetz über Kapitalanlagegesellschaften |
| KrWG | Gesetz zur Förderung der Kreislaufwirtschaft und Sicherung der umweltverträglichen Bewirtschaftung von Abfällen |
| KSchG | Kündigungsschutzgesetz |
| KStG | Körperschaftsteuergesetz |
| KWG | Gesetz über das Kreditwesen |
| LMBG | Gesetz über den Verkehr mit Lebensmitteln, Tabakerzeugnissen, kosmetischen Mitteln und sonstigen Bedarfsgegenständen (Lebensmittel- und Bedarfsgegenständegesetz) |
| MarkenG | Gesetz über den Schutz von Marken und sonstigen Kennzeichen (Markengesetz) |
| MitbestG | Gesetz über die Mitbestimmung der Arbeitnehmer (Mitbestimmungsgesetz) |
| MuSchG | Gesetz zum Schutz der erwerbstätigen Mutter (Mutterschutzgesetz) |
| NachwG | Gesetz über den Nachweis der für ein Arbeitsverhältnis geltenden wesentlichen Bedingungen (Nachweisgesetz) |
| PAngV | Verordnung zur Regelung der Preisangaben (Preisangabenverordnung) |
| PartGG | Gesetz über Partnerschaftsgesellschaften Angehöriger Freier Berufe (Partnerschaftsgesellschaftsgesetz) |
| PatG | Patentgesetz |
| PfandBG | Pfandbriefgesetz |
| ProdHaftG | Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte (Produkthaftungsgesetz) |
| RKW | Rationalisierungskuratorium der deutschen Wirtschaft |
| ROG | Raumordnungsgesetz |
| RVO | Reichsversicherungsordnung |
| ScheckG | Scheckgesetz |
| SGB | Sozialgesetzbuch |
| SigG | Gesetz über Rahmenbedingungen für elektronische Signaturen (Signaturgesetz) |
| SolZG | Solidaritätszuschlagsgesetz |
| StabG | Gesetz zur Förderung der Stabilität und des Wachstums der Wirtschaft (Stabilitätsgesetz) |
| StGB | Strafgesetzbuch |
| StPO | Strafprozessordnung |

| | |
|----------|---|
| TVG | Tarifvertragsgesetz |
| UmweltHG | Umwelthaftungsgesetz |
| UStG | Umsatzsteuergesetz |
| UWG | Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb |
| VermBG | Fünftes Vermögensbildungsgesetz |
| VerpackV | Verordnung über die Vermeidung und Verwertung von Verpackungsabfällen (Verpackungsverordnung) |
| VVG | Gesetz über den Versicherungsvertrag (Versicherungsvertragsgesetz) |
| VwVfG | Verwaltungsverfahrensgesetz |
| WG | Wechselgesetz |
| WHG | Gesetz zur Ordnung des Wasserhaushalts (Wasserhaushaltsgesetz) |
| WoPG | Wohnungsbau-Prämiengesetz |
| ZAG | Gesetz über die Beaufsichtigung von Zahlungsdiensten |
| ZK | Verordnung (EU) Nr. 952/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Oktober 2013 zur Festlegung des Zollkodex der Union (Zollkodex der Union) |
| ZollV | Zollverordnung |
| ZollVG | Zollverwaltungsgesetz |
| ZPO | Zivilprozessordnung |

1 Grundlagen des Wirtschaftens

1.1 Notwendigkeit des Wirtschaftens

Ursache des Wirtschaftens sind die Bedürfnisse der Menschen. Diese können mithilfe von Gütern befriedigt werden. Die zur Herstellung der Güter benötigten Ressourcen sind begrenzt. Dieser Umstand zwingt die Menschen zum Wirtschaften.

1.1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage

Bedürfnisse sind unbegrenzt, unterschiedlich, wandelbar, von verschiedenen Bedingungen abhängig und im Einzelnen mehr oder minder dringlich.

Nach der Dringlichkeit der Bedürfnisse unterscheidet man:

► Existenzbedürfnisse

Ihre Befriedigung ist notwendig zur Erhaltung des Lebens.

Beispiele: Bedürfnisse nach ausreichender Nahrung, Kleidung, Wohnung und Grundbildung, reiner Luft, sauberem Trinkwasser und lebenswerter Umwelt

► Kultur- und Luxusbedürfnisse

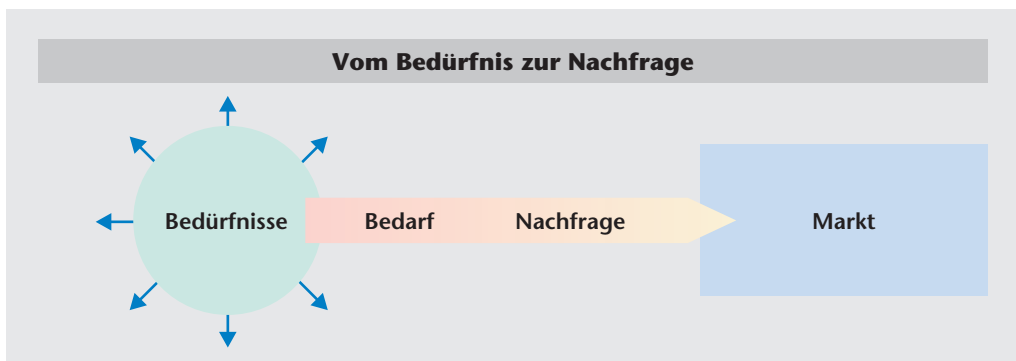
Ihre Befriedigung erhöht den Lebensstandard und steigert das Lebensgefühl.

Beispiele: Bedürfnisse nach hochwertiger Nahrung, anspruchsvoller Kleidung, gehobener Bildung, sozialer Geltung, Kunstgenuss und vielfältigen Möglichkeiten der Urlaubs- und Freizeitgestaltung

Es ist Wunsch und Ziel des Menschen, seine Bedürfnisse befriedigen zu können. In welchem Maße der Mensch diese befriedigen kann, hängt ab von seiner Leistungsfähigkeit, seiner Leistungsbereitschaft und den verfügbaren Mitteln (Einkommen und Vermögen).

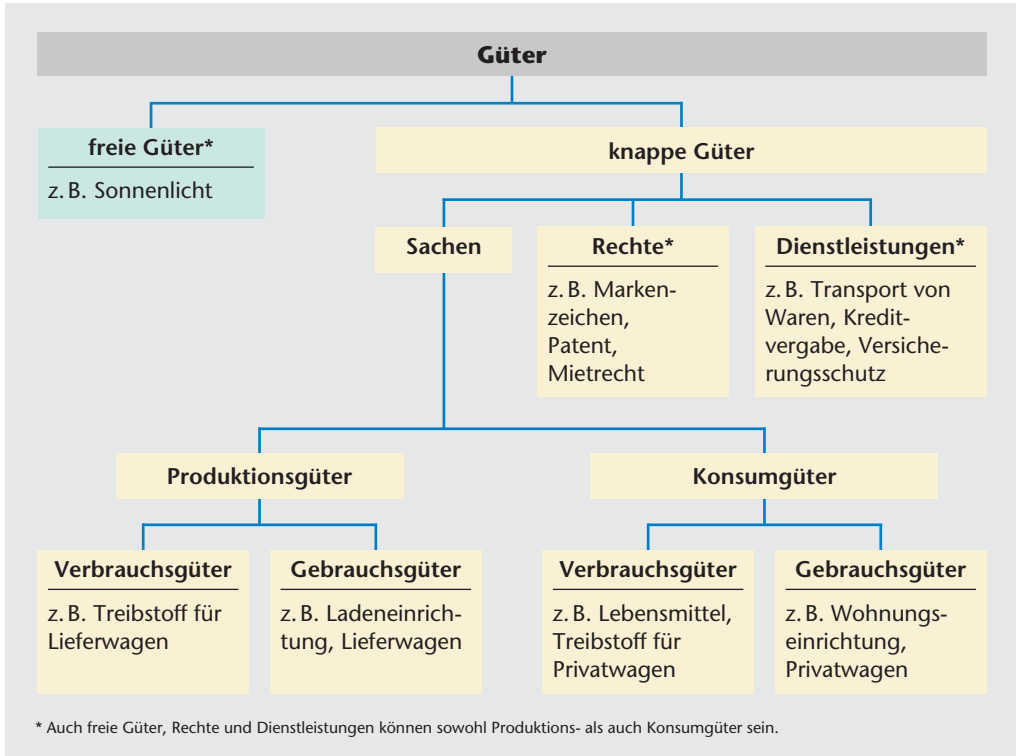
Bedarf im wirtschaftlichen Sinne ist nur der **Teil der Bedürfnisse**, den der Mensch mit den ihm zur Verfügung stehenden Mitteln (**Kaufkraft**) befriedigen will und kann.

Nachfrage nach einem Gut entsteht, **wenn der Mensch am Markt auftritt**, um seinen Bedarf zu decken.



1.1.2 Güter

Güter sind diejenigen Mittel, die zur **Befriedigung der menschlichen Bedürfnisse** dienen.



Nur wenige Güter sind ausreichend vorhanden, sodass der Mensch seine Bedürfnisse nach ihnen ohne Mühe und Aufwand befriedigen kann. Man nennt sie **freie Güter**. Die Zunahme der Bedürfnisse und das Wachstum der Weltbevölkerung führen jedoch dazu, dass freie Güter zunehmend zu knappen Gütern werden.

Beispiele: Luft, Sonnenlicht, Regenwasser

Die meisten Güter sind **knappe Güter**. Die Gründe dafür sind:

- Die meisten Rohstoffe kommen in der Natur nur in begrenzter Menge vor.
- Der Mensch muss die benötigten Stoffe der Natur erst mühevoll abringen.

Die meisten Güter sind in den verschiedenen Wirtschaftsräumen ungleich vorhanden.

Die **knappen Güter** sind **Gegenstand des Wirtschaftens**. Man nennt sie deshalb Wirtschaftsgüter.

Beim wirtschaftlichen Handeln sind die hervorgebrachten Güter sparsam zu verwenden und, soweit möglich, nach ihrer Nutzung wiederum in die Güterproduktion zurückzuführen (**Recycling**). Nur so kann nachhaltig und dauerhaft der Unbegrenztheit der menschlichen Bedürfnisse eine möglichst große Gütermenge gegenübergestellt werden.

Produktionsgüter werden zur Herstellung eines neuen Gutes benötigt, während **Konsumgüter** unmittelbar der Befriedigung von Bedürfnissen dienen. Nur einmal verwendbare Güter werden **Verbrauchsgüter**, mehrmals zu benutzende Güter werden **Gebrauchsgüter** genannt.

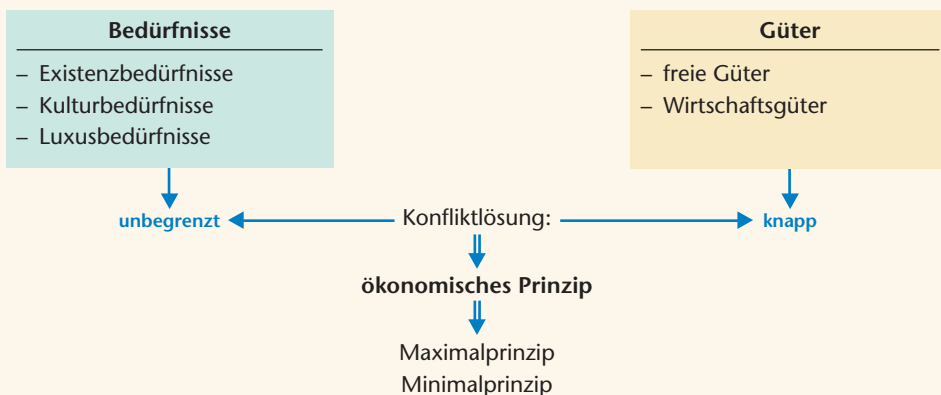
1.1.3 Ökonomisches Prinzip

Um ein möglichst hohes Maß an Bedürfnisbefriedigung zu erreichen, bemüht sich der Mensch, die Wirtschaftsgüter sparsam und vernünftig einzusetzen. Er handelt damit nach dem **Vernunft-** oder **Rationalprinzip**. Dieses **ökonomische Prinzip** gibt es in zwei Ausprägungen.

| ökonomisches Prinzip | |
|--|---|
| Maximalprinzip gegebene Mittel → maximaler Ertrag | Minimalprinzip minimaler Aufwand ← gegebener Ertrag |
| Beispiel: Bei der Textilerstellung soll aus einer Stoffbahn eine maximale Anzahl von T-Shirts hergestellt werden. | Beispiel: Für die geplante Produktion von 100 T-Shirts soll so wenig Stoff wie nötig aus einer Stoffbahn verwendet werden. |

Das Handeln nach dem ökonomischen Prinzip ist Leitsatz für alle Betriebe und Haushalte (vgl. Seite 16).

Zusammenfassende Übersicht zu Kapitel 1.1: Notwendigkeit des Wirtschaftens



► Aufgaben und Probleme

- »Ein jeder Wunsch, wenn er erfüllt, kriegt augenblicklich Junge« (Wilhelm Busch).
 - Belegen Sie diese Aussage mit Beispielen aus Ihrem persönlichen Leben.
 - Nennen Sie Beispiele dafür, dass Bedürfnisse individuell verschieden, wandelbar und von verschiedenen Bedingungen abhängig sind.
- Ordnen Sie die Bedürfnisse nach folgenden Gütern entsprechend ihrer Dringlichkeit als Existenz-, Kultur- oder Luxusbedürfnisse:
 - Auto eines Schülers,
 - Auto eines Handelsvertreters,
 - Zigaretten,
 - Schönheitsoperation,
 - Theaterbesuch.
 Begründen Sie Ihre Entscheidungen.

3. a) Welche Kulturbedürfnisse sind für Sie von Bedeutung?
b) Worauf können Sie in einer wirtschaftlichen Notsituation verzichten?
4. Mit welchen Mitteln versuchen Industrie und Handel, Bedürfnisse in Bedarf und anschließende Nachfrage umzuwandeln?
5. Sonnenlicht und Atemluft werden als Beispiele für freie Güter genannt. Prüfen Sie, unter welchen Umständen diese Beispiele nicht zutreffen.
6. Strom ist ein knappes Gut. Erörtern Sie, wie die Knappheit gemildert werden kann.
7. Erläutern Sie, welche Wirtschaftsgüter sich für das Recycling eignen.
8. Suchen Sie nach Beispielen dafür, dass das gleiche Gut sowohl als Konsumgut als auch als Produktionsgut verwendet werden kann.
9. Begründen Sie, ob ein Küchenherd ein Konsumgut oder ein Produktionsgut ist.
10. Erläutern und unterscheiden Sie die Begriffe »Gebrauchsgut« und »Verbrauchsgut«.
11. Begründen Sie, welche der folgenden wirtschaftlichen Vorgänge zum Handeln nach dem Maximalprinzip oder dem Minimalprinzip gehören:
 - Für den geplanten Urlaub stehen Ihnen 1.500 EUR zur Verfügung.
 - Für den Bau eines Einfamilienhauses stehen 180.000 EUR Eigenkapital und 290.000 EUR Fremdkapital zur Verfügung.
 - Ein Wohnhaus ist zum Verkauf ausgeschrieben. Als »Verhandlungsbasis« ist ein Preis von 380.000 EUR genannt.
12. Erläutern Sie, warum in der Wirtschaft in der Regel das ökonomische Prinzip angewandt werden sollte.
13. Ein Unternehmer lässt für seine Belegschaft ein Schwimmbad zur kostenlosen Nutzung errichten. Begründen Sie, ob es sich in diesem Fall um eine Abweichung vom ökonomischen Prinzip handelt.

1.2 Betriebe als Orte der Leistungserstellung und Leistungsverwertung

Betriebe* sind Wirtschaftseinheiten, die der **Leistungserstellung** und **Leistungsverwertung** dienen.

► Leistungserstellung (Produktion)

Durch den planmäßigen Einsatz von Arbeit und sachlichen Mitteln werden Wirtschaftsgüter erzeugt, die mittelbar oder unmittelbar der Bedarfsdeckung dienen. Dieser Produktionsprozess vollzieht sich in Stufen von der Rohstoff- und Energiegewinnung bis zur Bereitstellung der Güter in Einzelhandels- oder sonstigen Dienstleistungsbetrieben (Tabelle, Seite 18).

► Leistungsverwertung (Absatz)

Die in den einzelnen Produktionsstufen erstellten Leistungen werden über den Absatzmarkt an andere Betriebe oder Haushalte abgesetzt.

* Im allgemeinen Sprachgebrauch werden die Begriffe Betrieb, Unternehmen und Unternehmung oftmals gleichgestellt.

Die Verwirklichung unternehmerischer Ziele im Betrieb bedarf eines finanziellen Fundaments und einer rechtlichen Verfassung, die in der Firma und der Rechtsform zum Ausdruck kommt. Diese rechtliche Verfassung nennt man Unternehmen (Kapitel 3).

1.2.1 Private und öffentliche Betriebe

In aller Regel findet der Leistungsprozess in privaten Betrieben statt. Aber auch die öffentlichen Gemeinwesen (EU, Bund, Länder und Gemeinden) sind an der Produktion von Gütern, insbesondere von Dienstleistungen, beteiligt.

► Private Betriebe

In der Marktwirtschaft wird die Güterproduktion hauptsächlich in privaten Betrieben durchgeführt. Sie bestimmen ihre Produktionspläne selbst und orientieren sich dabei über die Preise an der Nachfrage am Markt.

Beispiel: In einem Unternehmen der Fahrzeugindustrie geht der Pkw-Absatz im Mittelklassebereich stark zurück, sodass nicht mehr kostendeckend produziert werden kann. Die Unternehmensleitung plant deshalb, die gewinnbringende Kleinwagenproduktion auszubauen.

Die privaten Inhaber wollen durch die Unternehmertätigkeit ihren Lebensunterhalt erwerben. Sie sind deshalb persönlich daran interessiert, für die am Markt verkauften Produktionsleistungen so hohe Erlöse zu erzielen, dass die Kosten gedeckt sind und darüber hinaus ein Gewinn erzielt werden kann.

Das **Gewinnstreben** ist charakteristisches Merkmal für die **erwerbswirtschaftliche Zielsetzung der privaten Betriebe**.

Ob dabei immer auf den höchstmöglichen Gewinn (**Gewinnmaximierung**) hingearbeitet wird, ist umstritten. Vielfach gilt das erwerbswirtschaftliche Prinzip schon dann als befolgt, wenn ein angemessener Gewinn angestrebt wird.

Zum Wesen des Unternehmers gehört auch die Bereitschaft zur **Übernahme des Unternehmerrisikos**. Dieses besteht in der Gefahr, unternehmerische Fehlentscheidungen zu treffen. Es beginnt schon bei der Gründung mit der Wahl des Betriebszweiges, des Standortes und der Betriebskapazität. Das Unternehmerrisiko kann dem Unternehmer nicht abgenommen werden. Er trägt es selbst mit dem Risiko des Kapitalverlustes.

► Öffentliche Betriebe

In der sozialen Marktwirtschaft sollten sich die öffentlichen Betriebe nur in solchen Bereichen wirtschaftlich betätigen, in denen private Betriebe nicht für ein ausreichend gesichertes Güterangebot zu erträglichen Preisen sorgen, z. B. bei der Versorgung der Bevölkerung mit Wasser, Energie und Verkehrsleistungen.

Staatliche und kommunale Behörden verkaufen ihre Leistungen in der Regel nicht zu einem Marktpreis, sondern sie erheben dafür Gebühren und Beiträge.

Beispiel: Eine Gemeinde erstellt für ein neues Gewerbegebiet einen Bebauungsplan. Sie lässt mit Steuergeldern Straßen, Versorgungsleitungen und Abwasserkanäle bauen. Die neu angesiedelten Gewerbeunternehmen kommen sofort in den Genuss dieser Anlagen, müssen aber Anliegerbeiträge und regelmäßig Grundsteuern bezahlen. Für die Eintragung des Grundeigentums müssen sie Grundbuchgebühren entrichten.

Die öffentlichen Gemeinwesen können auch selbst oder durch Beteiligung Träger von Wirtschaftsunternehmen sein.

Beispiele:

1. Größere Gemeinden betreiben gemeindeeigene Wasserwerke.
2. Viele Gemeinden sind durch Aktienerwerb Allein- oder Miteigentümer von Elektrizitätsunternehmen geworden.

Gemeinwirtschaftliche Betriebe arbeiten nach dem **Versorgungsprinzip**. Sie streben, soweit kein Gewinn erzielt werden kann, nach **Kostendeckung** bzw. **Verlustminimierung**.

Ein Verlust muss indes aus dem allgemeinen Steueraufkommen getragen werden.

1.2.2 Leistungserstellung in verschiedenen Wirtschaftszweigen

Der Prozess der Leistungserstellung kann in der Produktion von Sachleistungen und/oder von Dienstleistungen bestehen.

| Art der Leistungserstellung | Wirtschaftszweig |
|--|---|
| Produktion von Sachleistungen | |
| – Rohstoff- und Energiegewinnung | Land- und Forstwirtschaft, Bergbau, Energiewirtschaft |
| – Rohstoffbe- und -verarbeitung | verarbeitende Industrie, Handwerk |
| Produktion von Dienstleistungen | |
| – Sammlung und Verteilung (Distribution) von Wirtschaftsgütern | Handel, Absatzhelfer (Handelsvertreter, Makler, Kommissionäre) |
| – Beförderung von Personen, Wirtschaftsgütern und Nachrichten | Verkehrswirtschaft (Postdienste, Telekommunikationsdienste, Eisenbahnverkehr, Kraftverkehr, Luftverkehr, Schiffsverkehr, Logistikunternehmen, Speditionen, Reisebüros) |
| – Zahlungs-, Kredit- und Kapitalverkehr | Geld- und Kreditwirtschaft (Banken, Sparkassen) |
| – Versicherungsschutz | Versicherungswirtschaft (Individual- und Sozialversicherungen) |
| – sonstige Dienstleistungen | Beratungsunternehmen, Hotels und Restaurants, Reparaturbetriebe, Reinigungsbetriebe, Bildungsvermittlung, Gesundheitsdienste, soziale Dienste, DV-Beratung und -Betreuung |

Die verschiedenen Wirtschaftszweige lassen sich in folgende **Wirtschaftssektoren** zusammenfassen:

- a) **Primärsektor:** Stoffe- und Energiegewinnung.
- b) **Sekundärsektor:** Stoffe- und -verarbeitung, Investitionsgüterindustrie.
- c) **Tertiärsektor:** Handel und Dienstleistungsbereich.
- d) **Quartärsektor:** die Tätigkeit der öffentlichen Gemeinwesen.

1.2.3 Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren

Produktionsfaktoren sind die **Mittel und Kräfte**, mit denen **Sachgüter und Dienstleistungen** erstellt werden.

■ Elementarfaktoren und dispositiver Faktor

► Elementarfaktoren

| | Erklärung | Beispiele |
|-----------------------------|--|---|
| Arbeitsleistung | hauptsächlich ausführende Arbeit | Bedienung einer Maschine, Montage, Abwicklung eines Kundenauftrages |
| Betriebsmittel | Anlagen und alle Einrichtungen, die die technische Voraussetzung zur betrieblichen Leistungserstellung bilden | <ul style="list-style-type: none"> – Grundstücke, Gebäude – Maschinen, Anlagen, Werkzeuge – Anlagen zur Energieversorgung – Lagereinrichtungen – Sozialeinrichtungen (Kantine, Kindergarten) – Ausbildungswerkstatt – Einrichtungen zur Abfallentsorgung |
| Werkstoffe und Waren | Güter, die verarbeitet oder unverarbeitet in den Wertschöpfungsprozess eingehen: <ul style="list-style-type: none"> – Rohstoffe (Hauptbestandteile des Erzeugnisses), – Hilfsstoffe (Nebenbestandteile des Erzeugnisses), – Betriebsstoffe (werden zur Durchführung des Fertigungsprozesses benötigt), – bezogene Fertigteile, – Waren. | <p>Holz bei der Möbelherstellung</p> <p>Leim, Lack bei der Möbelherstellung</p> <p>Strom, Diesel, Schmiermittel zum Betreiben der Maschinen</p> <p>Beschläge, Schlösser bei der Möbelherstellung, Accessoires beim Möbelverkauf</p> |
| Rechte | behördliche Betriebsgenehmigungen sowie gewerbliche Schutz- und Nutzungsrechte | Konzessionen, Patente, Lizenzen, Gebrauchs- und Geschmacksmuster sowie Markenzeichen |

► Dispositiver Faktor

Der dispositive Faktor **leitet** das Unternehmen. Er ist auf die **zielsetzende, planende, organisierende, kontrollierende, rechenschaftslegende und repräsentierende Tätigkeit im Unternehmen** ausgerichtet (Kapitel 3.9).

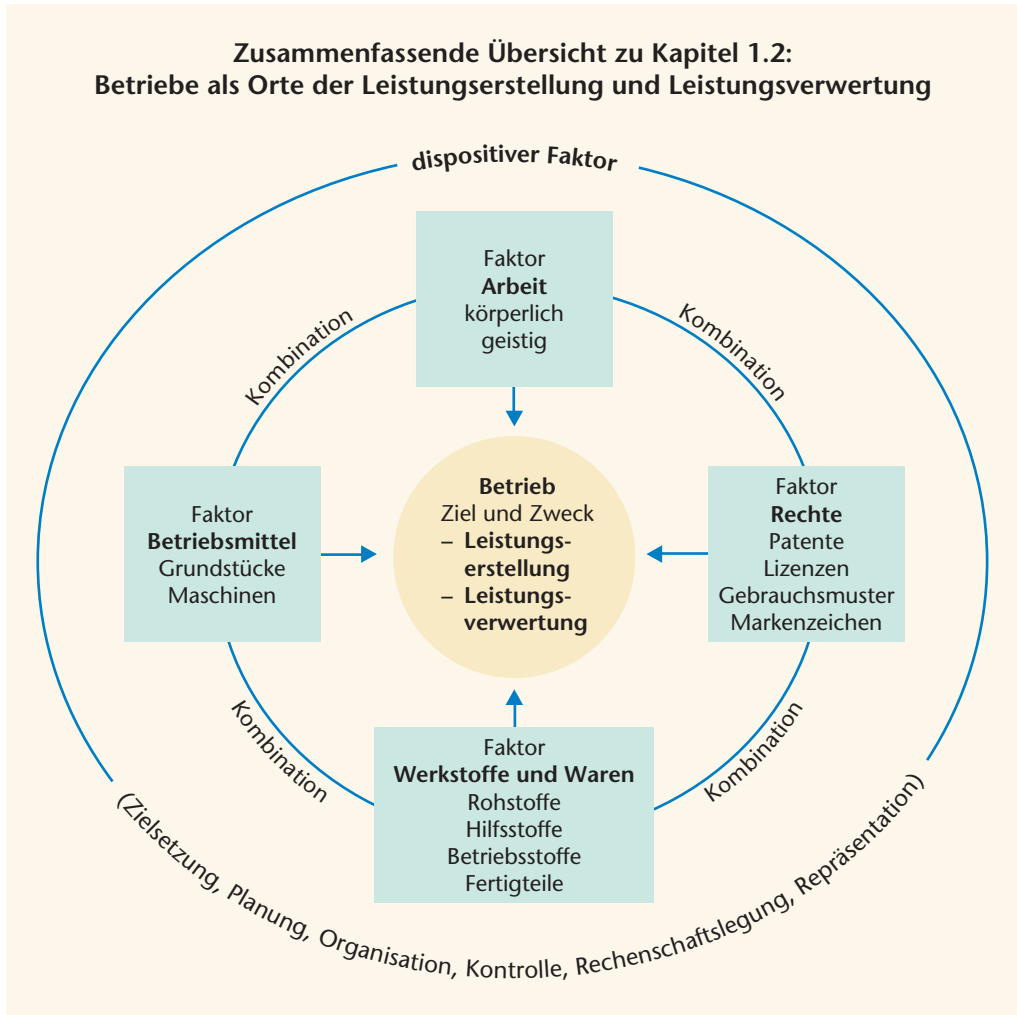
■ Kombination und Substitution der Produktionsfaktoren

Zur Leistungserstellung werden mehrere Produktionsfaktoren miteinander kombiniert. Dabei sind unterschiedliche Kombinationen möglich. Die Kombination der Produktionsfaktoren wird nach dem ökonomischen Prinzip vorgenommen.

Unter dem Druck der Preiskonkurrenz werden dabei laufend in den Betrieben teurer gewordene Produktionsfaktoren durch andere, verhältnismäßig kostengünstigere, ersetzt.

Den Austausch der Produktionsfaktoren bei der Leistungserstellung nennt man Substitution der Produktionsfaktoren.

Beispiel: Durch den Einsatz von automatisierten Anlagen in der Fertigung und von Datenverarbeitungsanlagen in der Verwaltung wurden in den vergangenen Jahrzehnten Arbeitsleistungen weitgehend durch Betriebsmittel ersetzt.



► **Aufgaben und Probleme**

1. Erläutern Sie, warum die Befolgung des erwerbswirtschaftlichen Prinzips eine gewisse Garantie für optimale Bedarfsdeckung in der Gesamtwirtschaft bietet.
2. Begründen Sie, ob es berechtigt ist, wenn private Unternehmen nach Gewinn streben.
3. Erklären Sie, wer den Jahresverlust
 - a) eines privaten Unternehmens, b) eines öffentlichen Unternehmens trägt.
4. Nachdem ein Einzelunternehmer seine Ergebnisrechnung im Vorjahr mit 45.000 EUR Verlust abschließen musste, gelang es ihm, in diesem Jahr 160.000 EUR Gewinn zu