



EUROPA-FACHBUCHREIHE
für wirtschaftliche Bildung

Lösungen zu:

Schwerpunkt Einzelhandel

Situation – Aktion – Training

Schuljahr 1

2. Auflage

Lektorat: Joachim Beck

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL · Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfer Straße 23 · 42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 97880

Verfasser

Joachim **Beck**, (Lektorat)

Dr. Reinhard **Löbbert**

Dr. Helmut **Lungershausen**,

Matthias **Mann**

Christel **Eichhoff**

Das vorliegende Buch wurde auf der **Grundlage der aktuellen amtlichen Rechtschreibregeln** erstellt.

2. Auflage 2012

Druck 5 4 3 2 1

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da bis auf die Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert.

ISBN 978-3-8085-9844-3

Alle Rechte vorbehalten.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2012 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten
<http://www.europa-lehrmittel.de>

Umschlaggestaltung: Media Creativ, G. Kuhl, 40723 Hilden
Satz: Meis satz&more, 59469 Ense
Druck: Strauss GmbH, 69509 Mörlenbach

Inhalt

	Seite
Schwerpunkt Betriebswirtschaft	
Lernfeld 1: Aufgaben, Leistungen und die organisatorische Struktur des Einzelhandelsunternehmens darstellen	4 – 13
Lernfeld 2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	14 – 44
Lernfeld 3: Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten beim Warenverkauf erarbeiten	45 – 56
Lernfeld 4: Waren präsentieren	57 – 65
Lernfeld 5: Werben und den Verkauf fördern	66 – 75
Schwerpunkt Steuerung und Kontrolle	
Lernfeld 11: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	76 – 84
Schwerpunkt Gesamtwirtschaft	
Lernfeld 15: In Ausbildung und Beruf orientieren	85 – 93

Wir Autoren wünschen Ihnen eine erfolgreiche Arbeit mit dem Einsatz des Arbeitsheftes in Ihrem Unterricht. Bitte berücksichtigen Sie, dass in vielen Fällen die Lösungen bzw. Lösungsvorschläge exemplarisch zu verstehen sind und dass dadurch Kreativität und Einfallsreichtum Ihrer Schülerinnen und Schüler nicht eingeschränkt werden sollen.

Bei mehreren Aufgaben werden Sie den Hinweis „schülerindividuelle“ oder „schülerabhängige“ Lösung. In solchen Fällen scheint es uns nicht möglich, das zu erwartende Handeln der Schülerinnen und Schüler als „Lösung“ zu beschreiben. Dabei sollten Leistungen, die sich durch eigenständige Ideen und kreative Ansätze auszeichnen, besonders positiv bewertet werden.

Hinweis: Die Seitenangabe vor der Kapitelüberschrift verweist auf die Seite im Arbeitsheft.