

Brütt • Peschel

Arbeitsheft

Das neue Friseurbuch

Lernfelder 10–13

mit Lösungen



KÖRPERPFLEGE
FRISEURIN/FRISEUR



Arbeitsheft zum Friseurbuch Lernfelder 10-13

Wie arbeiten Sie am besten mit diesen Arbeitsblättern?

Die Lernfelder 10 bis 12 sind, wie in den ersten beiden Arbeitsheften bereits kennengelernt, in unterschiedliche berufliche Situationen gegliedert. Das gesamte 13. Lernfeld umfasst eine komplexe Friseurdienstleistung. Alle Lernfelder sind als **vollständige Handlung** aufgebaut:

Im Teil **Informieren** können Sie mithilfe Ihres Lehrbuchs neue Inhalte selbstständig erarbeiten oder Gelerntes wiederholen und festigen.

In den Schritten **Planen, Entscheiden** und **Ausführen** übertragen Sie die erarbeiteten Informationen auf die konkrete berufliche Situation.

Unter **Kontrollieren** und **Bewerten** finden Sie Aufgaben, in denen Sie eigenständig oder gegenseitig Ihre Ergebnisse überprüfen.

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 10 Hände und Nägel pflegen und gestalten 1

- 10.1 Anomalien der Nägel erkennen und behandeln. . . 1
- 10.2 Nagelformen ausgleichen bzw. betonen 5
- 10.3 Arbeitsmittel und Präparate der Maniküre kennenlernen 7
- 10.4 Maniküre mit Pflege und Massage von Hand und Arm durchführen 11
- Komplexe Aufgabe:**
Auf Kundenwünsche eingehen 17
English – Nail and Hand Treatments 18

Lernfeld 11 Haut dekorativ gestalten . . 19

- 11.1 Kundengegebenheiten erkennen und eine Behandlung empfehlen. 19
- 11.2 Die Gesichtshaut beurteilen 21
- 11.3 Anatomische Gegebenheiten erkennen. 25
- 11.4 Arbeitsmittel und Präparate für ein Make-up auswählen. 29
- 11.5 Planung für ein Tages-Make-up erstellen 33
- 11.6 Ein typgerechtes Tages-Make-up gestalten. . . . 39
- Komplexe Aufgabe: Tages-Make-up für einen bestimmten Hautsekretionstyp durchführen . 45**
English – The TRUE/FALSE quiz 46

Lernfeld 12 Betriebliche Prozesse mitgestalten. 47

- 12.1 Salonkonzepte, Geschäftsmodelle und Rechtsformen von Unternehmen kennenlernen. 47
- 12.2 Den Salon gestalten 51
- 12.3 Für den Salon werben 57

- 12.4 Waren beschaffen und verwalten. 61
- 12.5 Preise kalkulieren 69
- Komplexe Aufgabe: Qualitätsmanagement betreiben. 75**
English – Advertisements 76

Lernfeld 13 Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen . . . 77

- Über aktuelle Trends informieren – Mode und Zeitgeist 78
- Information: Kulturelle Normen/Regeln für das Styling zu bestimmten Anlässen. 80
- Frisuren zu besonderen Anlässen. 82
- Besondere Anlässe in anderen Kulturen und Religionen 83
- Historische Frisuren. 85
- Besondere Dienstleistung: Visagistik 89
- Besondere Dienstleistung: Langhaarfrisuren . . . 91
- Besondere Dienstleistung: Haarersatz 93
- Besondere Dienstleistung: Coloration 95
- Behandlungs- und Arbeitspläne. 101
- Komplexe Aufgabe:**
Vollständiges Gestaltungskonzept mit Zeit- und Kostenplanung erarbeiten 107
English – Chance the style 108

Lernfelder 10-13 – Die Profiaufgaben . . . 109

- Englische Vokabeln 111
- Sachwortverzeichnis Umschlag innen hinten

10.1 Anomalien der Nägel erkennen und behandeln

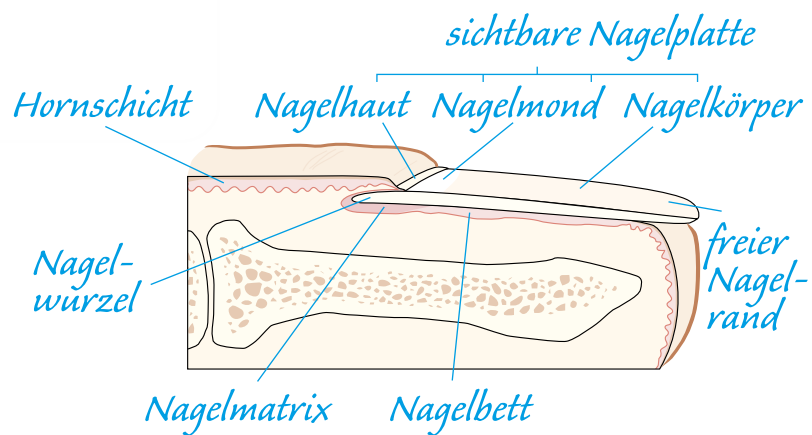
Am Nachmittag ist Frau Grebe zur Maniküre angemeldet ist. Als Notiz lesen Sie im Terminplaner, dass Frau Grebe die Rillen auf ihren Nägeln ausgleichen möchte. Informieren Sie sich über den Aufbau des Nagels und erarbeiten Sie ein Behandlungskonzept.



Informieren

1 Beschriften Sie die Abbildung des **Fingernagels** mit den aufgeführten Begriffen.

Nagelbett
Nagelwurzel
Nagelhaut
Hornschicht
Nagelmond
freier Nagelrand
sichtbare Nagelplatte
Nagelmatrix
Nagelkörper



2 Notieren Sie, welche Bereiche des Nagels bei einer **Maniküre** behandelt werden.

- Nagelhaut
- Nagelkörper
- freier Nagelrand

3 Sortieren Sie die aufgeführten Ursachen den **Nagelanomalien** in der Tabelle (vgl. S. 2) zu. Eine Mehrfachnennung ist möglich.

- | | | |
|---|-------------------------|------------------------------|
| • Alkalien | • bösartiger Hauttumor | • Schimmelpilz |
| • altersbedingt | • Hormonstörungen | • Schuppenflechte |
| • bakterielle Infektion | • Infektionskrankheiten | • Stoffwechselstörungen |
| • Bluterguss | • kalte, trockene Luft | • Tenside |
| • Chemikalien | • Leberzirrhose | • Vergiftungen |
| • Durchblutungsstörungen | • Lungenerkrankungen | • Verletzung der Nagelmatrix |
| • Eisenmangel | • Medikamente | • Vitaminmangel |
| • Entzündungen im Körper | • Melanineinlagerung | • Wachstumsstörungen |
| • Ernährungsstörungen | • Pilzkrankungen | • Waschmittel |
| • Begleiterscheinung von Hauterkrankungen | • Hormonumstellung | (auch Haarwaschmittel) |
| | • Rheuma | |

Nagelanomalien	Mögliche Ursachen
<p>Ablösen der Nagelplatte</p> 	<p><i>Pilzerkrankung, Schuppenflechte, Durchblutungsstörungen, Tenside, Alkalien</i></p>
<p>Braunschwarzfärbung</p> 	<p><i>Melanineinlagerung, bösartiger Hauttumor, Bluterguss</i></p>
<p>Brüchige Nägel</p> 	<p><i>Vitaminmangel, Eisenmangel, Waschmittel, Chemikalien, kalte, trockene Luft</i></p>
<p>Grünfärbung</p> 	<p><i>bakterielle Infektion, Schimmelpilz</i></p>
<p>Hohl- nägel</p> 	<p><i>Durchblutungsstörungen, Hormonstörungen, Stoffwechselstörungen, Eisenmangel, altersbedingt</i></p>
<p>Längs- rillen</p> 	<p><i>Ernährungsstörungen, Entzündungen im Körper, Rheuma, altersbedingt</i></p>
<p>Quer- rillen</p> 	<p><i>Infektionskrankheiten, Vergiftungen, Verletzung der Nagelmatrix, Begleiterscheinung von Hauterkrankung</i></p>
<p>Tüpfel- nägel</p> 	<p><i>Schuppenflechte, Wachstumsstörungen, Medikamente</i></p>
<p>Uhrglas- nägel</p> 	<p><i>Lungenerkrankung</i></p>
<p>Weiß- färbung</p> 	<p><i>Verletzung der Nagelmatrix, Hormonumstellung, Leberzirrhose</i></p>

4 Nennen Sie die Nagelanomalien, die in **ärztliche Behandlung** gehören.

- Uhrglasnägel
- Grünfärbung
- Ablösen der Nagelplatte
- Braunschwarzfärbung

Planen

5 Nennen Sie die Nagelanomalien, die bei Frau Grebe (vgl. S. 1) vorliegen.

Frau Grebes Fingernägel weisen Längs- oder Querrillen auf.

6 Darf Frau Grebes Nagelanomalie von Ihnen behandelt werden?

Ja, denn es ist im ersten Moment keine ärztliche Behandlung erforderlich (vgl. hierzu Lösung zu Aufgabe 4).

Entscheiden

7 Welche Möglichkeiten haben Sie, Frau Grebe zu behandeln? Nennen Sie die Arbeitsmittel und Präparate, die dabei hilfreich sind.

- Polierfeile
- Nagelöl
- Rillenfüller
- acetonfreier Nagellackentferner
- Nagelhärter
- Farblack

Tipp

Lesen Sie die Arbeitsmittel und Präparate in Lernfeld 10 nach.

8 Welche Produkte können Sie Frau Grebe für die Heimbehandlung empfehlen?

Empfehlungen für Frau Grebe:

- Hand- und Nagelcreme
- Nagelöl
- Nagelfeile



Ausführen

- 9 Beraten Sie Frau Grebe. Nennen Sie in dem Kundengespräch Ihre Behandlungsstrategie im Salon und geben Sie Frau Grebe Empfehlungen für die Nagelpflege zu Hause. Notieren Sie Ihre Ausarbeitung in wörtlicher Rede.

Kontrollieren

- 10 Schließen Sie sich zu Zweiergruppen zusammen und lesen Sie sich gegenseitig Ihre Lösungen aus Aufgabe 9 vor.
- a) Nennen Sie zwei Aspekte des Lösungsvorschlags Ihrer Mitschülerin/Ihres Mitschülers, die Sie gut finden.

• *Individuelle Antworten*

• _____

- b) Notieren Sie, worin sich Ihre beiden Lösungsvorschläge unterscheiden.

Individuelle Antworten

Bewerten

- 11 Vergleichen Sie die Ergebnisse gemeinsam in der Klasse.
- a) Haben Sie sich in den Aufgaben 7 und 8 richtig entschieden? Korrigieren Sie, wenn nötig, Ihre Antwort.

Individuelle Antworten

- b) Notieren Sie Ihre Rückschlüsse aus diesen Aufgaben.

Individuelle Antworten



10.2 Nagelformen ausgleichen bzw. betonen

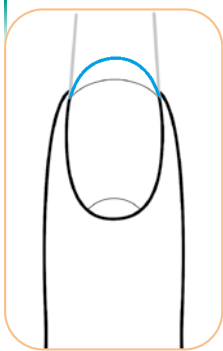
LF 10

Frau Kovac ist zur Maniküre angemeldet. Im Beratungsgespräch sagt sie: „Die Länge meiner Fingernägel ist toll, aber sie wirken so dick. Kann man da etwas mit Lack machen?“ Können Sie die Optik der Fingernägel verändern, ohne sie zu kürzen?

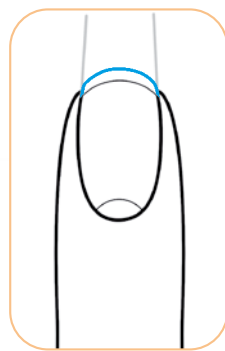


Informieren

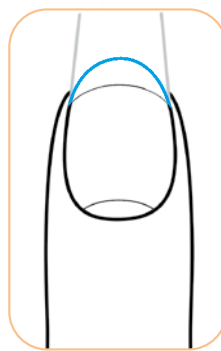
- 1 a) Tragen Sie ein, um welche **Nagelform** es sich bei diesen Abbildungen handelt.



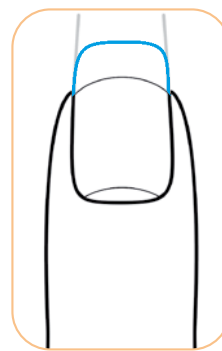
Ovaler Nagel



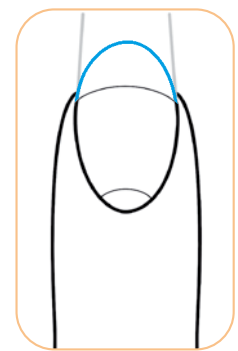
Schmaler Nagel



Breiter Nagel



Eckiger Nagel



Trapezförmiger Nagel

- b) Suchen Sie sich zwei Farben aus. Zeichnen Sie nun mit einer Farbe in die Abbildung, wie Sie die jeweiligen Nagelformen durch Formung betonen würden und mit der anderen Farbe, wie Sie sie ausgleichen könnten.

- 2 a) Informieren Sie sich im Fachbuch, wie helle und dunkle **Farben** wirken.

Helle Farben lassen die Nägel größer wirken.

Dunkle Farben lassen die Nägel kleiner wirken.

- b) Wie sollten Nägel lackiert sein, damit sie optisch schmaler erscheinen?

Werden die Ränder nicht mitlackiert, erscheinen die Nägel schmaler.

- 3 Erklären Sie das **Wachstum** des Nagels.

In der Nagelmatrix teilen sich die Zellen und werden während des Verhornungsprozesses nach vorne geschoben.

Tipp

Beachten Sie bei der Maniküre immer den Gesamteindruck – die Proportionen von Hand und Fingern sowie die Grundform des Nagels.

Planen

4 Betrachten Sie die Fingernägel von Frau Kovac (vgl. S. 5).

a) Welche Nagelform stellen Sie fest?

ovale Form

b) Woran kann es liegen, dass Frau Kovac Ihre Nägel als zu dick bzw. breit empfindet?

Eine breite und eckige Nagelspitze lässt den gesamten Nagel breiter erscheinen.

c) Welche Möglichkeiten haben Sie, um Frau Kovacs Nägel optimal zur Geltung zu bringen?

Formung und/oder Lackierung der Nägel

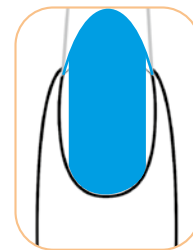
Entscheiden

5 Für welche Behandlung entscheiden Sie sich bei Frau Kovac? Begründen Sie Ihre Wahl.

Der Nagel sollte in der Spitze schmaler gefeilt werden. Beim Lack bietet sich ein dunkler Ton an und die Ränder sollten nicht lackiert werden.

Ausführen

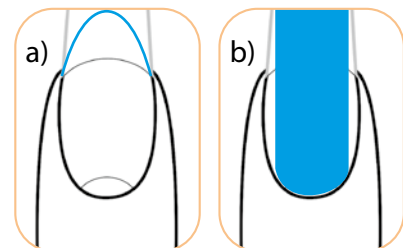
6 Zeichnen Sie an einem Nagel von Frau Kovac ein, wie der Nagel mit neuer Form und neuem Lack aussehen würde.



Kontrollieren

7 a) Zeichnen Sie hier ein, wie der Nagel aussehen würde, wenn man nur die Form verändert.

b) Zeichnen Sie hier ein, wie der Nagel aussehen würde, wenn man nur die Farbe verändert.



Bewerten

8 Schauen Sie sich Ihre drei Entwürfe an. Welcher Behandlungsansatz ist am besten? Begründen Sie.

Individuelle Antworten

10.3 Arbeitsmittel und Präparate der Maniküre kennenlernen

Heute Nachmittag kommt Frau Pegel zum Haarefärben und zur Maniküre mit Farblack. Frau Pegels Nägel sind gesund, aber sehr weich und biegsam. Wählen Sie die Arbeitsmittel und Präparate aus, die Sie zur Maniküre von Frau Pegel benötigen, und erklären Sie deren Verwendungszweck.



Frau Pegel

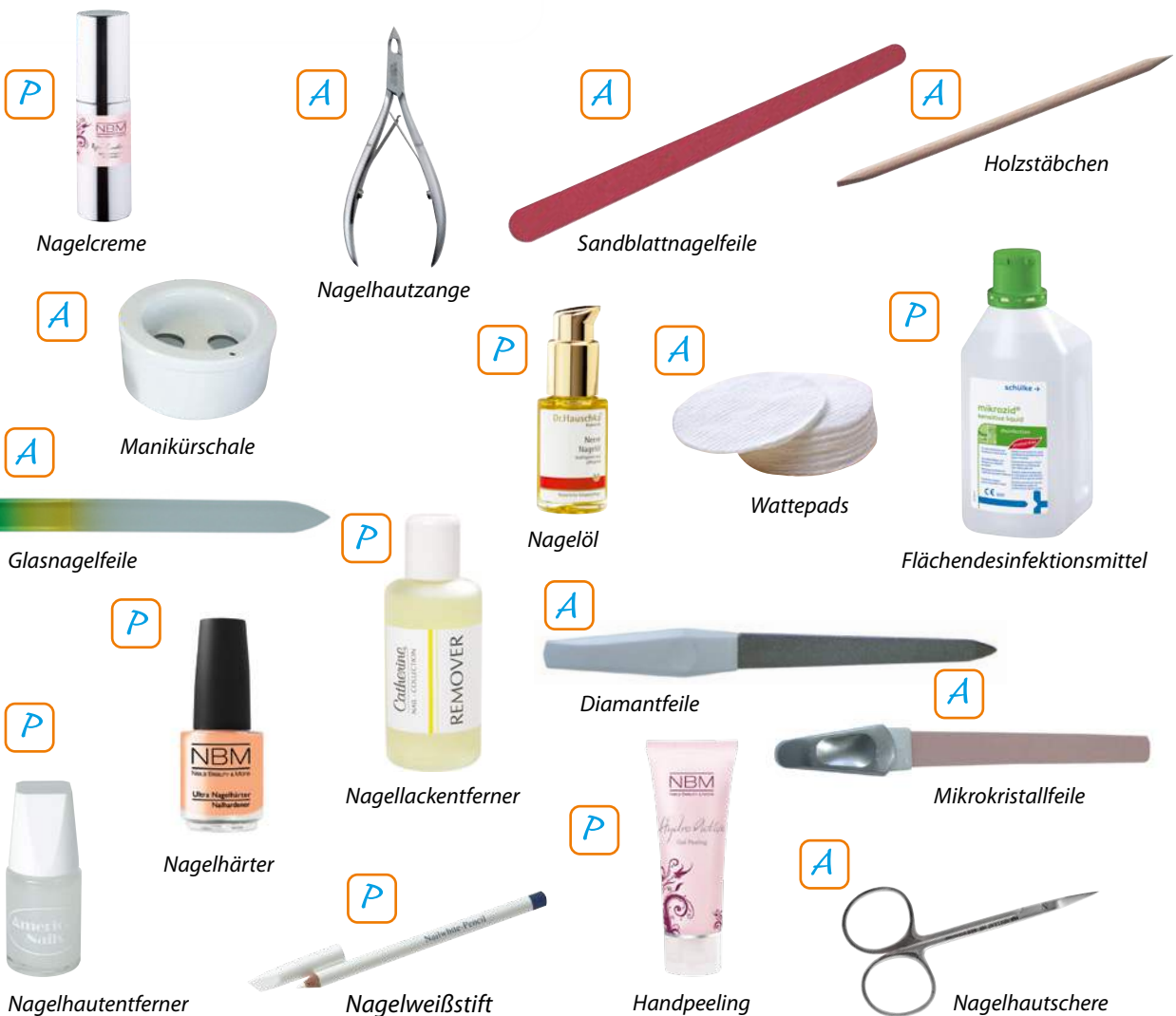


Frau Pegels Nägel

Informieren

- 1 Folgende **Utensilien** befinden sich alle ungeordnet in einem Kasten. Um beurteilen zu können, ob alle erforderlichen Arbeitsmittel und Präparate für eine Maniküre vorhanden sind, sollten Sie erst einmal Ordnung schaffen.

a) Sortieren Sie die aufgeführten Utensilien nach Arbeitsmitteln (A) und Präparaten (P).



b) Ergänzen Sie die fehlenden Arbeitsmittel und Präparate in der Tabelle.

c) Notieren Sie die Wirkung der Präparate.

Fehlende Arbeitsmittel auf S. 7		
<i>Kosmetiktücher</i>	<i>Handtücher</i>	<i>Mundschutz</i>
<i>Nagelbürste</i>	<i>Polierfeile</i>	<i>Schutzhandschuhe</i>
<i>Manikürfeile</i>	<i>Pferdefüßchen</i>	
Fehlende Präparate	Wirkung	
<i>Handmaske</i>	<i>glättet, durchblutungsfördernd, feuchtigkeitssteigernd</i>	
<i>Handcreme</i>	<i>spendet Feuchtigkeit, Hautschutz</i>	
<i>Rillenfüller</i>	<i>gleicht Unebenheiten der Nageloberfläche aus</i>	
<i>Unterlack</i>	<i>erhöht die Haltbarkeit des Lacks und schützt vor Verfärbung des Naturnagels</i>	
<i>Nagellackkorrekturstift</i>	<i>entfernt kleine Lackierfehler</i>	
<i>Händedesinfektionsmittel</i>	<i>desinfiziert die Hände</i>	
<i>Massagecreme/-öl</i>	<i>verbessert die Gleitfähigkeit bei Hand-/Armmassage</i>	
<i>Schnelltrockner</i>	<i>verkürzt die Trocknungszeit des Lacks</i>	
<i>Farblack</i>	<i>verschönert den Nagel</i>	
<i>Shampoo</i>	<i>erweicht die Nagelhaut im Nagelbad</i>	
<i>Überlack</i>	<i>erhöht Haltbarkeit und Glanz des Farblacks</i>	
Präparate (von S. 7)	Wirkung	
<i>Nagelcreme</i>	<i>gleicht Wasser- und Fettgehalt von Nägeln aus</i>	
<i>Nagelöl</i>	<i>schützt Nägel vor Feuchtigkeit und Chemikalien</i>	
<i>Flächendesinfektionsmittel</i>	<i>desinfiziert die Arbeitsfläche</i>	
<i>Nagelhärter</i>	<i>verstärkt die Nägel und verhindert das Abbrechen</i>	
<i>Nagellackentferner</i>	<i>entfernt Nagellack</i>	
<i>Nagelhautentferner</i>	<i>löst und entfernt Nagelhaut</i>	
<i>Nagelweißstift</i>	<i>dient der Verschönerung der Nagelspitze</i>	
<i>Handpeeling</i>	<i>beseitigt lockere Hautschüppchen</i>	

2 a) Was sollten Sie beim **Einrichten des Arbeitsplatzes** beachten?

- Höhenverstellbaren Drehstuhl für die/den Friseur/-in bereitstellen.
- Für die Kundin einen Stuhl mit Rückenlehne bereitstellen.
- Alle benötigten Instrumente, Produkte und Hilfsmittel bereitstellen.

b) Welche Maßnahmen sollten laut **Hygieneverordnung** zum Gesundheitsschutz vorbereitet werden?

- Arbeitsfläche reinigen, mit Flächendesinfektionsmittel desinfizieren und mit sauberen Handtüchern auslegen.
- Alle Instrumente desinfizieren.



3 Welche **Präparate** eignen sich (a) zur Pflege von Händen und Nägeln, (b) zum Ausgleichen und Verstärken von kleinen Strukturveränderungen der Nägel und (c) zur Verschönerung der Nägel? Tragen Sie a, b oder c bei den entsprechenden Bildern ein.

c		b		a		a		c	
	Nagellack		Rillenfüller		Handpeeling		Handmaske		Nagelweißstift
a		b		a		a		a	
	Handcreme		Nagelhärter		Nagelcreme		Nagelöl		Paraffinbad

Planen

4 Welche Arbeitsmittel (A) und Präparate (P) setzen Sie bei der Maniküre von Frau Pegel ein?

(A): Nagelhautzange/-schere, Rosenholzstäbchen, Glasnagelfeile, Manikürschale, Mikrokristallfeile, Kosmetik-, Handtücher, Manikürfeile, Pferdefüßchen, Schutzhandschuhe

(P): Nagelcreme, Flächendesinfektionsmittel, Nagelhärter, Nagelhautentferner, Handpeeling, Handmaske, Nagellackkorrekturstift, Händedesinfektionsmittel, Massagecreme, Schnellrockner, Farblack, Shampoo, Überlack

Entscheiden

- 5 Ergänzen Sie die fehlenden Buchstaben der Arbeitsmittel und Präparate. Entscheiden Sie, ob die Reihenfolge der Utensilien sinnvoll ist.

F l ä c h e n d e s i n f e k t i o n s m i t t e l

H ä n d e d e s i n f e k t i o n s m i t t e l

S c h u t z h a n d s c h u h e

H a n d t ü c h e r

K o s m e t i k t ü c h e r

G l a s n a e l f e i l e o d e r M i k r o k r i s t a l l f e i l e

M a n i k ü r e f e i l e

N a g e l c r e m e

M a n i k ü r s h a l e

S h a m p o

N a g e l h a u t e n t f e r n e r

R o s e n h o l z s t ä b c h e n

P f e r d e f ü ß c h e n

N a g e l h a u t z a n g e / - s c h e r e

H a n d p e e l i n g

M a s s a g e r c r e m e

H a n d m a s k e

N a g e l h ä r t e r

F a r b l a c k

N a g e l a c k k o r r e k t u r s t i f t

S c h n e l t r o c k n e r

Ü b e r l a c k

Ausführen

- 6 Schreiben Sie einen Dialog. Erläutern Sie die Verwendung der eingesetzten Präparate sowie Arbeitsmittel und beschreiben Sie Frau Pegel die Wirkung dieser Präparate.

Kontrollieren

- 7 Vergleichen Sie mit einer Mitschülerin/ einem Mitschüler Ihre Ausarbeitung.

Bewerten

- 8 Überlegen Sie, welche Lösung zu einem besseren Ergebnis führt und begründen Sie Ihre Entscheidung.

Individuelle Antworten

10.4 Maniküre mit Pflege und Massage von Hand und Arm durchführen

Ihr Chef ist mit Ihrer Arbeit im Salon sehr zufrieden, daher möchte er, dass Sie die Auszubildende in die Kunst der Maniküre und Massage einarbeiten.

Welche Arbeitsschritte umfasst die Maniküre mit Massage? Überlegen Sie, was Sie alles berücksichtigen sollten, und erarbeiten Sie einen sinnvollen Arbeitsablauf für eine Maniküre mit Massage.



Informieren

- 1 Erklären Sie den fachgerechten Einsatz einer Feile.

An nicht dominanter Hand beginnen, die

Feile schräg ansetzen und mit wenig

Druck in Richtung Nagelspitze ziehen. Die

Feile wird nach jedem Feilzug neu angesetzt. Hat der Nagel die gewünschte

Form und Länge, werden die Kanten der Nägel abgerundet, indem die feine

Seite der Feile senkrecht angesetzt und ohne Druck über die Nagelspitze

geführt wird.

- 2 Beschreiben Sie den Einsatz eines Nagelbads. Warum ist es empfehlenswert?

Eine Manikürschale mit lauwarmem Wasser füllen und etwas Shampoo dazu-

geben. Vor der Nagelhautbehandlung Hände nacheinander darin einweichen.

Das Nagelbad erweicht die Nagelhaut und erleichtert das Reinigen der Nägel.

- 3 Erläutern Sie das fachgerechte Entfernen der Nagelhaut.

Nagelhautentferner mit einem Wattestäbchen auftragen und nach Herstel-

lerangabe einwirken lassen. Mit einem Pferdefüßchen oder Rosenholzstäb-

chen die Nagelhaut mit leichtem Druck zurückschieben. Die gelöste Nagel-

haut mit einem Tuch entfernen. Überstehende Hautreste sehr vorsichtig mit

einer Nagelhautzange oder Nagelhautschere entfernen.

Tipp

Die Nagelecken dürfen nicht bis zum Ansatz ausgefeilt werden. Dies kann zu schmerzhaften Verletzungen und Entzündungen im Nagelbett führen.

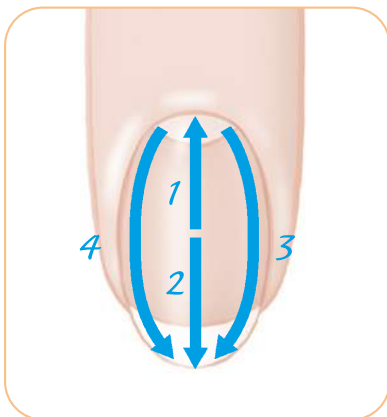
- 4 Möchte die Kundin/der Kunde die Nägel nicht lackiert haben, dann können die Nägel poliert werden. Beschreiben Sie das fachgerechte **Polieren der Nägel**.

Hier ist besonders zu beachten, dass beim Polieren immer die Dicke des Nagels verringert wird. Es ist daher vorab zu klären, ob der Nagel kräftig genug ist für diese Anwendung. Mit der groben Seite der Feile werden die Unebenheiten ausgeglichen. Anschließend wird mit der feinen Seite poliert und dem Nagel Glanz verliehen.

- 5 Welche Punkte sind beim **Lackieren der Nägel** zu berücksichtigen?

- Mit Nagellackentferner alle Nägel entfetten, damit der Nagellack besser hält.*
- Zuerst den Unterlack, Nagelhärter oder Rillenfüller, dann den Farblack auftragen, denn dieser schützt die Nägel vor Verfärbungen und lässt den Farblack besser haften.*
- Der Farblack wird in zwei bis drei dünnen Schichten aufgetragen.*
- Als Abschluss einen Überlack auftragen, dies erhöht die Haltbarkeit des Farblacks.*

- 6 Erklären Sie die **Auftragetechnik** von Nagellack. Zeichnen Sie die einzelnen Schritte in die Abbildung und nummerieren Sie diese anschließend.



- von der Nagelmitte bis kurz vor den hinteren Nagelwall*
- und bis zur Nagelspitze*
- rechte Nagelseite lackieren*
- linke Nagelseite lackieren*

- 7 Ergänzen Sie die Sätze.

Laut Hygieneschutzverordnung sind Schutzhandschuhe zu tragen, wenn ...

- mit einer Verletzung der Haut zu rechnen ist, z. B. kann das beim Zurückschieben der Nagelhaut passieren.*
- bei der Friseurin/dem Friseur eine Hautverletzung oder -erkrankung vorliegt.*

Hat die Kundin eine Hautverletzung oder -erkrankung,

muss in jedem Fall abgeklärt werden, ob diese harmlos ist.

8 Die Reihenfolge der **Hand- und Armmassage** ist unvollständig und durcheinandergeraten.

a) Verbinden Sie durch Pfeile die Fotos mit dem richtigen Textbaustein.



Kräftige Streichmassage des Unterarms

12



Reibmassage der Handinnenfläche

9



Auftragen der Massagecreme

1



Streichen des Handrückens

6



Streichen des Unterarms

2



Kneten der Unterarmseite

3



Streichen der Handinnenfläche

8

b) Welche Schritte der **Massage** sind nicht abgebildet?

• *Streichen der Finger, seitlich am Finger zurück*

4

• *Reibmassage auf den Fingern, seitlich am Finger zurückgleiten*

5

• *Reiben auf dem Handrücken*

7

• *Streichen der „Schwimmhäutchen“*

10

• *Streichen der ganzen Hand, von den Fingerspitzen beginnend*

11

c) Nummerieren Sie anschließend die einzelnen Schritte in der richtigen Reihenfolge durch.

9 Notieren Sie, welche **Wirkungen** eine Handmassage haben kann.

- entspannend
- durchblutungsfördernd
- stoffwechselfördernd
- erwärmend
- beruhigend
- pflegend
- lockernd
- schmerzlindernd

Planen

10 Welche Arbeitsschritte umfasst eine Maniküre?

Behandlungsplan in Absprache mit der Kundin erstellen, Maßnahmen des Gesundheitsschutzes einhalten, Arbeitsplatz einrichten, Kundin vorbereiten, Beurteilungsbogen ausfüllen, Nagelhaut im Nagelbad einweichen, Nagelhaut zurückschieben und eventuell entfernen, Nägel formen, Nägel polieren oder lackieren, Hand- und Armmassage durchführen

11 Welche Massagegriffe sind wichtig, damit eine Entspannung gewährleistet werden kann und die Kundin/der Kunde rundum zufrieden ist?

Alle Griffe, die der Streichmassage zugeordnet werden können.

Entscheiden

12 Legen Sie die richtige Reihenfolge der Arbeitsschritte (vgl. Aufgabe 10) einer Maniküre fest.

1. Arbeitsplatz einrichten
2. Maßnahmen des Gesundheitsschutzes einhalten
3. Kundin vorbereiten
4. Beurteilungsbogen ausfüllen
5. Behandlungsplan erstellen
6. Nagelhaut im Nagelbad einweichen
7. Nagelhaut zurückschieben und evtl. entfernen
8. Nägel formen
9. Hand- und Armmassage durchführen
10. Nägel polieren oder lackieren

Ausführen

- 13 Nennen Sie zu den einzelnen Arbeitsschritten (vgl. Aufgabe 12) der Maniküre die für jeden Schritt nötigen Maßnahmen a) und notwendigen Arbeitsmittel oder Präparate b).

Arbeits-schritt	Maßnahme/Arbeitsmittel/Präparat
1	a) <u>Höhenverstellbaren Drehstuhl, Stuhl mit Rückenlehne</u> b) <u>Alle benötigten Instrumente, Produkte und Hilfsmittel bereitstellen.</u>
2	a) <u>Arbeitsfläche, Geräte desinfizieren, mit Handtüchern auslegen.</u> b) <u>Flächendesinfektionsmittel, Handtücher</u>
3	a) <u>Kundin Schmuck ablegen lassen, vorhandenen Nagellack entfernen.</u> b) <u>Handtuch, Nagellackentferner, Watte pads, Händedesinfektionsmittel</u>
4	a) <u>Kundengegebenheiten von Händen und Nägeln feststellen.</u> b) <u>Beurteilungsbogen, Stift</u>
5	a) <u>Form der Nägel, Farbe des Nagellacks und Ablauf der Maniküre besprechen.</u> b) <u>Behandlungsplan, Stift</u>
6	a) <u>Nägel der linken, dann der rechten Hand in Form feilen.</u> b) <u>Schutzhandschuhe, Feilen, Kosmetiktücher</u>
7	a) <u>Erst linke Hand, dann rechte Hand in ein Nagelbad tauchen.</u> b) <u>Manikürschale, Shampoo</u>
8	a) <u>Nagelhautbehandlung an der linken Hand beginnen.</u> b) <u>Nagelhautentferner, -zange, -schere, Rosenholzstäbchen, Pferdefüßchen</u>
9	a) <u>Ca. zehnmündige Hand- und Armmassage durchführen.</u> b) <u>Handpeeling, Massagecreme/-öl, Handmaske, Handcreme</u>
10	a) <u>Nägel der Kundin/des Kunden polieren, wenn kein Farblack gewollt ist.</u> b) <u>Nagelweißstift, Polierfeile, Nagelöl</u>
10	a) <u>Nägel mit Unterlack, Farblack und Überlack behandeln.</u> b) <u>z. B. Nagelhärter, Rillenfüller, Unter-, Farblack, Nagellackkorrekturstift</u>

- 14 Bilden Sie Zweiergruppen und führen Sie eine Handmassage bei eine/-r Mitschüler/-in durch.

Kontrollieren

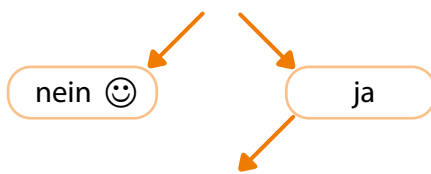
- 15 Diskutieren Sie in der Klasse, ob Ihr Ablaufplan der Maniküre mit Massage (vgl. Aufgabe 13) vollständig ist, und ergänzen Sie ggf. fehlende Punkte.
- 16 Wie haben Sie die Handmassage empfunden?
Notieren Sie, was Sie a) positiv und b) negativ wahrgenommen haben.

a) *Individuelle Antworten*

b) *Individuelle Antworten*

Bewerten

- 17 Haben Sie einen Arbeitsschritt der Maniküre ausgelassen (vgl. Aufgabe 13, S. 15)?



Wie würde sich das Weglassen des Schrittes auf das Ergebnis der Maniküre auswirken?

Individuelle Antworten

- 18 Hat die Massage, die Sie ausgeführt haben, alle Schritte in der richtigen Reihenfolge beinhaltet?

a) Notieren Sie die fehlenden Schritte.

Individuelle Antworten

b) Hat Ihre Mitschülerin/Ihr Mitschüler sich wohlfühlt bei der Massage oder könnten Sie manche Griffe verbessern? Notieren Sie ggf. Verbesserungsvorschläge.

Individuelle Antworten

Komplexe Aufgabe: Auf Kundenwünsche eingehen

Frau Hoffmann, eine sehr modisch gekleidete Stammkundin, kommt heute zur Maniküre in Ihren Salon. Sie müssen heute als Vertretung Ihrer kranken Kollegin einspringen und die Maniküre bei der Kundin durchführen. Bevor Sie mit der Maniküre beginnen, fragt Frau Hoffmann Sie: „In welchem Lehrjahr sind Sie denn? Haben Sie schon einmal eine Maniküre gemacht?“
Wie gehen Sie mit der verunsicherten, unzufriedenen Kundin um?



Informieren

- 1 a) Welche Kundentypen kennen Sie?
b) Welche Merkmale kennzeichnen die bestimmten Kundentypen?
- 2 a) Nennen Sie die vier Bestandteile des Nachrichtenquadrats nach Schulz von Thun.
b) Charakterisieren Sie die vier Seiten einer Nachricht.
- 3 Wie lassen sich Kommunikationsstörungen vermeiden?

Planen

- 4 Was könnte Frau Hoffmann mit ihrer Äußerung „In welchem Lehrjahr sind Sie denn? Haben Sie schon einmal eine Maniküre gemacht?“ gemeint haben? Notieren Sie die vier möglichen Seiten der Aussage von Frau Hoffmann.
- 5 Welchem Kundentyp ist Frau Hoffmann zuzuordnen?

Entscheiden

- 6 Notieren Sie, welche Nachricht Frau Hoffmann Ihnen mit ihrer Aussage senden wollte.
- 7 Wie reagieren Sie angemessen auf Frau Hoffmanns Äußerung?

Tip

Informieren Sie sich zur Bearbeitung der Aufgaben in Lernfeld 2.

Ausführen

- 8 Formulieren Sie eine passende Antwort, die Frau Hoffmann zufrieden stimmt.

Kontrollieren

- 9 Sind Ihre Mitschüler/-innen zu einer ähnlichen Einschätzung der Äußerung von Frau Hoffmann gekommen?

Bewerten

- 10 Bei unterschiedlichen Meinungen überlegen Sie gemeinsam, welche Seite der Nachricht am zutreffendsten ist, und begründen Sie anschließend Ihre Entscheidung.

Lösung vgl. Seite 113

English – Nail and Hand Treatments

Your salon offers foreign customers the following nail- and pedicure services:

Nail and Hand Treatments

Manicure: you will get healthy and tidy hands and nails, peeling, massage and cream for the skin of your hands included, nail shaping and buffing or application of nail polish. 30 minutes.

French manicure: a natural effect is created with a white pencil, white nail polish to whiten the end of the nail. For the rest of the nail pale pink or translucent nail polish is used. 30 minutes.

Nail art: creates a different and very personal style so that you can express your individuality. Choose from many designs. Nail art lasts much longer when used on artificial nails. 30–60 minutes, depending on the design.

Artificial nails: Long, strong nails with a natural look for 2–3 months, choose between acrylic nails and gel nails. 60–90 minutes.

Which nail and hand treatment would you recommend for the following clients?

a) A mother with two little children does not have much time. She wants a tidy and healthy look.

Individuelle Antworten

b) A younger client, age 20, likes her clothes and her hair to look very special.

Individuelle Antworten

c) An older woman likes to wear her nails long, but they break easily.

Individuelle Antworten

d) A sporty client looks for a natural look on her nails.

Individuelle Antworten

Colours of nail polish:



Which nail colours would you recommend for a

a) cool dark colour type?

Individuelle Antworten

b) cool light colour type?

Individuelle Antworten

c) warm light colour type?

Individuelle Antworten

d) warm dark colour type?

Individuelle Antworten