



**Verfasser**

Joachim Beck (Lektorat)

Christel Eichhoff

Hans-Georg Grahle

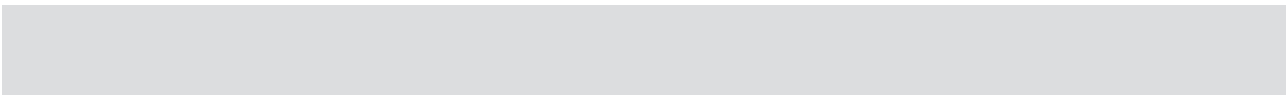
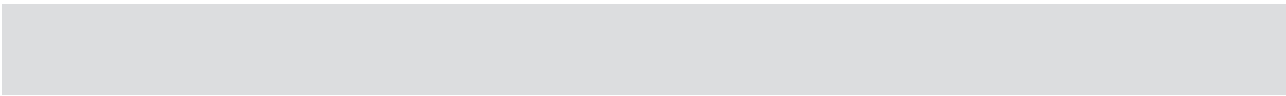
Ulrich Leimser

Dr. Reinhard Löbbert

Dr. Helmut Lungershausen

Matthias Mann

---



2.2 **Warenkenntnisse erwerben**  
*Arbeits- und Erkundungsauftrag* ..... 40

Kontakt aufnehmen und Bedarf ermitteln. Training und Übungen ..... 45

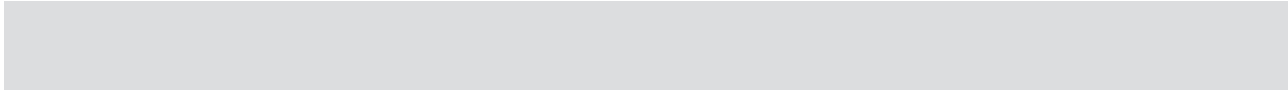
Kunden einschätzen. Gruppenarbeitsanleitungen und Rollenspiel ..... 50

..... 54

..... 56

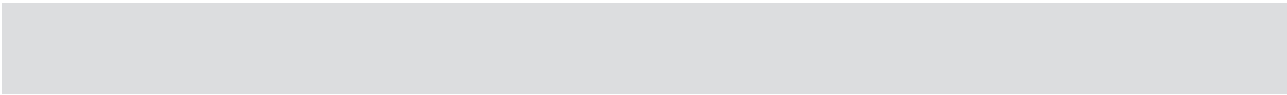
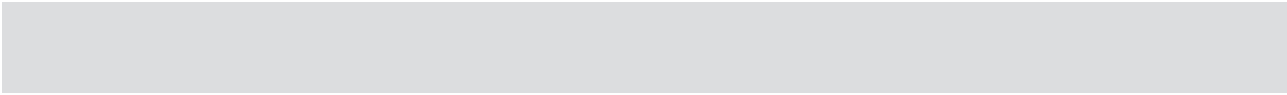
..... 5

0



---

3.7	<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen werden entwickelt</b>	
	<i>Recherche- und Gestalt s564sfgabe</i> .....	81
3.8	<b>Ware wird bezahlt</b>	
	<i>komplexe Arbeit64sfgabe</i> .....	82



1. Barverkauf – Sie wickeln Kassivorgäng0 ab . . . . . 111
2. Stammdaten anlegen 8k /lCm a1h1n anneu anArtiie in das Obstsortiment arvng0 ab

# 1.1 Der Ausbildungsbetrieb wird präsentiert

## 1.1.1 Kopiervorlage „Steckbrief“ zur Lösung der Eingangssituation im Lehrbuch auf Seite 12

Mein Ausbildungsbetrieb:

Branche	
Rechtsform	
Inhaber/ Geschäftsführer	
Standort und Adresse	
Mitarbeiterzahl	
Jahresumsatz	
Mitgliedschaft	
Sortimentsbeschreibung	
Kundenstruktur	
Einzugsgebiet	
Werbemaßnahmen	
Ladenöffnung	













## Lernfeld 1: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren















