

Aufgabe: Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen

Fachkompetenz	Schlüsselqualifikationen		
	Sozialkompetenz	Methodenkompetenz	Individualkompetenz
Fachwissen im eigentlichen Sinne	Wie gehe ich mit anderen Menschen um?	Wie wende ich mein Wissen an?	Persönliche Eigenschaften
1 WORD-Kenntnisse	2 Kooperationsfähigkeit	5 Transferfähigkeit	4 Zuverlässigkeit
6 Kenntnisse der Standards	3 Kritikfähigkeit	8 Sicheres Arbeitsverhalten	10 Wertebewusstsein
7 Kenntnis fachspezifischer Ausdrücke	12 Kundengerechtes Verhalten	9 Lösungszentriertes Arbeiten	11 Sauberkeit
16 Kenntnisse über kundengerechtes Verhalten	15 Empathie	14 Problemlösungsorientiertes Vorgehen	13 Pünktlichkeit
19 Rechtliches Wissen	17 Arbeiten im Team	20 Fertigkeiten	22 Durchsetzungsvermögen
24 Kenntnisse in Qualitätsmanagement	18 Soziales Verhalten	21 Selbstständiges Lernen	23 Ordnung
26 Fachsprache	25 Soziale Verantwortung	28 Prozessdenken	27 Selbstbewusstsein
32 EDV-Kenntnisse	29 Kommunikationsfähigkeit	30 Selbstständiges Planen	31 Verantwortungsbewusstsein